



Όροι χρήσης myΔΕΗ

Γενικά

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.» (εφεξής «ΔΕΗ») που εδρεύει στην Αθήνα, Χαλκοκονδύλη 30, έχει δημιουργήσει και διαχειρίζεται τη δικτυακή πύλη και εφαρμογή myΔΕΗ (εφεξής «η Υπηρεσία», «myΔΕΗ») για τους πελάτες της, Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα, που επιθυμούν να κάνουν χρήση των υπηρεσιών αυτής (εφεξής «Χρήστες»). Η υπηρεσία συνεχίζει να μην υποστηρίζει δημιουργία χρήστη myΔΕΗ προς το παρόν τους πελάτες Κοινοχρήστων.

Οι πελάτες, κάνοντας χρήση της Υπηρεσίας, συναινούν με τους παρόντες Όρους, δηλώνουν ότι έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα. Σε περίπτωση που Χρήστης είναι Νομικό Πρόσωπο, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 1. των παρόντων.

Η χρήση του myΔΕΗ διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους οι Χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς, καθώς η εγγραφή, με τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη myΔΕΗ (όπως περιγράφεται παρακάτω), και η χρήση της Υπηρεσίας, συνεπάγονται την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους. Επιμέρους υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του myΔΕΗ διέπονται και ρυθμίζονται από τους αντίστοιχους ειδικότερους όρους χρήσης τους. Σε περίπτωση διαφοράς ανάμεσα στους ειδικούς όρους των επιμέρους υπηρεσιών και τους παρόντες όρους, υπερισχύουν οι ειδικότεροι.

Οι παρόντες Όροι χρήσης σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστούν τις υποχρεώσεις του Χρήστη που απορρέουν από τους όρους και προϋποθέσεις για την παροχή σε αυτόν τυχόν άλλων υπηρεσιών της ΔΕΗ. Παραβίαση των όρων αυτών συνεπάγεται την άμεση αφαίρεση του δικαιώματος λήψης, εγκατάστασης και χρήσης της Υπηρεσίας από το Χρήστη. Αν ο Χρήστης δεν συμφωνεί με τους όρους χρήσης της Υπηρεσίας, οφείλει να αφαιρέσει αμέσως την εφαρμογή από τη συσκευή του και να απέχει από τη χρήση της Υπηρεσίας.

Οι παρακάτω όροι ισχύουν για την υπηρεσία MyΔΕΗ web/app σε λογισμικό android ή ios.

Η ΔΕΗ δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες όρους Χρήσης. Οι Χρήστες οφείλουν να ελέγχουν τακτικά τους παρόντες προκειμένου να ενημερώνονται για ενδεχόμενες αλλαγές και, εφόσον εξακολουθούν να κάνουν χρήση του MyΔΕΗ, τεκμαίρεται ότι έχουν αποδεχθεί τις τροποποιήσεις.

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας αυτής είτε μεμονωμένα είτε συνολικά ανά πάσα στιγμή και χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης των Χρηστών.

1. Εγγραφή και πρόσβαση myΔΕΗ

Ο ενεργός πελάτης ΔΕΗ προκειμένου να κάνει χρήση της υπηρεσίας myΔΕΗ πρέπει να δημιουργήσει κατάλληλους κωδικούς πρόσβασης (Όνομα Χρήστη και Κωδικό Πρόσβασης), με τους οποίους έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο myΔΕΗ. Το όνομα Χρήστη είναι το email του πελάτη που είναι μοναδικό και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για δεύτερη εγγραφή.

Ειδικότερα, για τη δημιουργία Χρήστη στο myΔΕΗ ο πελάτης ορίζει και επιβεβαιώνει το email του. Στη συνέχεια ακολουθεί τα βήματα της εγγραφής προκειμένου να εισαγάγει κωδικό (password) και να καταχωρήσει το κινητό του το οποίο θα επιβεβαιωθεί με Κωδικό μιας χρήσης που θα του αποσταλεί (OTP). Στα επόμενα βήματα θα πρέπει να επιλέξει αν είναι Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο. Υπάρχει ξεχωριστή είσοδος για εγγραφές Δήμων και Πολλαπλών Λογαριασμών (που αφορούν μεγάλες εταιρείες). Στη συνέχεια, ζητείται από την εφαρμογή η καταχώρηση στοιχείων, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει ο πελάτης.

Τα στοιχεία εγγραφής των πελατών ανάλογα την κατηγορία εγγραφής είναι τα εξής:

- **Φυσικό πρόσωπο:** Ονοματεπώνυμο πελάτη, ΑΦΜ, ΑΔΤ, Έγγραφο ΑΑΔΕ, Email, Κινητό τηλέφωνο, Κωδικός πρόσβασης.
- **Νομικό πρόσωπο:** Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου, ΑΦΜ Επιχείρησης, Βεβαίωση Μητρώου ΑΑΔΕ,ΑΔΤ/Διαβατήριο Νόμιμου εκπροσώπου, Αίτηση εγγραφής Νομικού προσώπου, Email, Κινητό τηλέφωνο, Κωδικός Πρόσβασης.
- **Δήμοι:** Επωνυμία Καλλικρατικού Δήμου, Κωδικός αναγνώρισης Κ. Δήμου, ΑΦΜ, Email, Κινητό τηλέφωνο, Όνομα Χρήστη (Username), Κωδικός Πρόσβασης.

- **Πελάτες Πολλαπλού:** Κωδικός Εταίρου, Επωνυμία εταιρίας, Κωδικός Πολλαπλού, ΑΦΜ Εταιρίας, Email, Κινητό τηλέφωνο, Όνομα Χρήστη (Username), Κωδικός πρόσβασης.

Οι Εγγεγραμμένοι Χρήστες μέσω της Υπηρεσίας myΔΕΗ έχουν τη δυνατότητα να έχουν πρόσβαση στους λογαριασμούς τους και σε διάφορες υπηρεσίες τις οποίες παρέχει η ΔΕΗ. Ειδικότερα, η Υπηρεσία myΔΕΗ παρέχει στους ταυτοποιημένους Χρήστες, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται αναλυτικά στο παρόν, τη δυνατότητα: α) της αγοράς σταθερών και κυμαινόμενων προϊόντων και πρόσθετων υπηρεσιών (add on), για Ηλεκτρική Ενέργεια ή Φυσικό αέριο, συναινώντας ηλεκτρονικά στους όρους και προϋποθέσεις της αγοράς αυτών, β) να αποκτήσουν πρόσβαση στην υπηρεσία λήψης ηλεκτρονικού λογαριασμού με αυτόματη κατάργηση της αποστολής έγχαρτου λογαριασμού, γ) της επιλογής του τρόπου εξόφλησης του λογαριασμού τους είτε με τη χρήση POS μέσω της διατραπεζικής υπηρεσίας ΔΙΑΣ και των όρων που τη διέπουν, είτε με τη χρήση Πάγιας τραπεζικής εντολής σε κάρτα, δ) της πρόσβασης στο τρέχον υπόλοιπο των λογαριασμών τους, ληξιπρόθεσμο και μη, σε τυχόν διακανονισμούς και δόσεις, υπόλοιπα ή ληξιπρόθεσμο αυτών, ε) της χρήσης συμβουλευτικών προγραμμάτων για την κατανάλωση τους και την εξοικονόμηση ενέργειας, ζ) της συμμετοχής τους σε διαγωνισμούς εφόσον υπάρχουν, στ) της συμμετοχής τους σε δράσεις & προγράμματα επιβράβευσης πελατών.

Η εγγραφή στην υπηρεσία «myΔΕΗ» γίνεται μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ, στο www.dei.gr.

Διευκρινίζεται ότι οι πελάτες υποχρεούνται βάσει των προβλεπόμενων στον Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (ΦΕΚ 832/τΒ/07.04.2013), να έχουν δηλώσει στη ΔΕΗ τα προσωπικά τους στοιχεία, ώστε οι λογαριασμοί ρεύματος να εκδίδονται στο όνομά τους και προκειμένου να έχουν το δικαίωμα εγγραφής και χρήσης στην εφαρμογή.

Εφόσον ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο - εταιρεία, θα πρέπει κατά την εγγραφή να επισυναφθεί επιπλέον σχετική ενυπόγραφη αίτηση του εκπροσώπου της Εταιρείας, με την οποία θα δηλώνεται η επιθυμία εγγραφής στην υπηρεσία «myΔΕΗ». Στην περίπτωση που ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, και προκειμένου να οριστικοποιηθεί η εγγραφή στην Υπηρεσία, εκπρόσωπός της ΔΕΗ ενδέχεται να επικοινωνήσει με αυτόν, προκειμένου να επιβεβαιωθούν (ταυτοποιηθούν) τα στοιχεία που

υποβλήθηκαν και να προσκομισθούν τυχόν πρόσθετα έγγραφα εφόσον απαιτηθούν. Σε περίπτωση αλλαγής του νόμιμου εκπροσώπου ή πληρεξουσίου προσώπου, ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει τη ΔΕΗ σχετικά.

Όλοι οι Χρήστες (φυσικά πρόσωπα - νομικά πρόσωπα - πελάτες με πολλαπλό λογαριασμό) θα πρέπει να ενημερωθούν σχετικά με τους όρους της Υπηρεσίας "myΔΕΗ" και να τους αποδεχθούν, προκειμένου να προχωρήσει η διαδικασία εγγραφής.

Εφόσον τα προσωπικά στοιχεία που δηλώθηκαν κατά την εγγραφή δεν επιβεβαιωθούν, δεν είναι δυνατή η ολοκλήρωση της εγγραφής του πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης μπορεί, είτε να αποστείλει τα απαραίτητα έγγραφα, για διόρθωση ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ [εδώ](#), είτε να απευθυνθεί σε οποιοδήποτε Κατάστημα της ΔΕΗ.

Εάν ο αριθμός του δελτίου ταυτότητας ή του διαβατηρίου που δηλώθηκε κατά την αρχική εγγραφή αλλάξει, τότε θα πρέπει το νέο έγγραφο ταυτοποίησης να υποβληθεί εκ νέου στη ΔΕΗ είτε ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ [εδώ](#), είτε κατόπιν επίσκεψης σε Κατάστημα της ΔΕΗ. Στη συνέχεια ο Χρήστης θα πρέπει να καταχωρήσει το νέο αριθμό (ταυτότητας ή διαβατηρίου) στην υπηρεσία "myΔΕΗ", στην επιλογή "Το προφίλ μου", ώστε να συνεχίσει να έχει πρόσβαση στους λογαριασμούς των ακινήτων του.

2. Ηλεκτρονικός Λογαριασμός

2.1 Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας διακόπτεται η έκδοση και αποστολή του έγχαρτου λογαριασμού, ο οποίος αντικαθίσταται από τον ηλεκτρονικό λογαριασμό. Αυτόματα ενεργοποιείται η ειδοποίηση έκδοσης λογαριασμού μέσω του δηλωθέντος κατά την εγγραφή του πελάτη μέσω email και ο πελάτης μπορεί να συνδεθεί στο my ΔΕΗ για να δει αντίγραφο του λογαριασμού του σε pdf («Ηλεκτρονικός Λογαριασμός»). Επισημαίνεται ωστόσο ότι, για τις παροχές που είναι συνδεδεμένες στη Χαμηλή Τάση, δηλαδή οικίες, γραφεία, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, ο Χρήστης μπορεί να αιτηθεί (με ένα κλικ), εφόσον το επιθυμεί, τη λήψη έγχαρτου λογαριασμού. Αυτό γίνεται αφού επιλέξει την παροχή που επιθυμεί και μεταβεί στην καρτέλα «Λεπτομέρειες» > Ηλεκτρονικός λογαριασμός > ναι/όχι

2.2 Ο Ηλεκτρονικός Λογαριασμός φέρει όλα τα προβλεπόμενα στοιχεία - βάσει του Νόμου 4308/2014 («Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα») - που φέρει και ο έντυπος λογαριασμός που εκδίδεται από τη ΔΕΗ και αποστέλλεται ταχυδρομικά.

2.3 Ο Χρήστης έχει την επιλογή μέσω της υπηρεσίας να διαμορφώσει τον τρόπο που επιθυμεί να ειδοποιείται για την έκδοση του λογαριασμού του. Με την εγγραφή στην υπηρεσία myΔΕΗ ενεργοποιείται αυτόματα η επιλογή ενημέρωσης με e-mail. Η ειδοποίηση μέσω e-mail περιλαμβάνει

το barcode καθώς και το QR code μέσω e-mail για τη διευκόλυνση του χρήστη στις πληρωμές. Εναλλακτικά ο Χρήστης έχει την επιλογή να προσθέσει να ειδοποιείται με SMS ή και με τα δύο.

2.4 Η απενεργοποίηση του Ηλεκτρονικού Λογαριασμού πραγματοποιείται οποτεδήποτε από τον Χρήστη μέσω: α) της ιστοσελίδας MyΔΕΗ, στην ενότητα «οι Λογαριασμοί μου > Λεπτομέρειες «Οι λογαριασμοί μου» ή β) του App My ΔΕΗ, στο Μενού «Οι λογαριασμοί μου» > —ηλεκτρονικός λογαριασμός». Στην περίπτωση αυτή, καθώς και σε περίπτωση διαγραφής του Χρήστη από την Υπηρεσία, καταργείται η αποστολή Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, και επανέρχεται η έκδοση και η αποστολή έγχαρτου στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί ή, αν δεν έχει δηλωθεί, στη διεύθυνση της Παροχής.

3. Υπηρεσία Πληρωμής με Πάγια Εντολή σε κάρτα

3.1 Ο Χρήστης μέσω της υπηρεσίας myΔΕΗ, έχει την δυνατότητα να ενεργοποιήσει πληρωμή των λογαριασμών του με πάγια εντολή σε κάρτα. Για τη συγκεκριμένη ενέργεια ζητείται από τον πελάτη να καταχωρήσει τα στοιχεία της τραπεζικής κάρτας (χρεωστικής ή πιστωτικής), μέσω της οποίας επιθυμεί να εξοφλούνται αυτόματα, στη λήξη τους, οι λογαριασμοί ρεύματος για μία ή περισσότερες παροχές του.

3.2 Ο Χρήστης έχει διαθέσιμες επιλογές μεταξύ πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας (visa ή mastercard).

Μετά την καταχώρηση των στοιχείων της κάρτας, η τράπεζα ταυτοποιεί τα στοιχεία του πελάτη (3DSecure), αποστέλλοντας σχετικό κωδικό έγκρισης μιας χρήσης (OTP) μέσω sms ή με έγκριση του πελάτη μέσω της εφαρμογής της τράπεζας του (application), εφόσον έχει ενεργή την εφαρμογή στο κινητό του.

3.3 Σε περίπτωση λήξης ή αλλαγής της κάρτας ο πελάτης θα πρέπει να ακολουθήσει εκ νέου την ανωτέρω διαδικασία και να εισάγει τα στοιχεία της νέας κάρτας.

3.4 Μετά την ολοκλήρωση της καταχώρησης αιτήματος ενεργοποίησης πληρωμής με πάγια εντολή σε κάρτα, οι λογαριασμοί θα εξοφλούνται αυτόματα μόνον εφόσον εμφανιστεί στον λογαριασμό ΔΕΗ του πελάτη σχετικό μήνυμα, το οποίο αναφέρει : «ο παρών λογαριασμός εξοφλείται μέσω Πάγιας εντολής».

3.5 Η ΔΕΗ, δεν αποθηκεύει και δεν επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ειδικού χαρακτήρα των πελατών όπως τα προσωπικά στοιχεία, των αριθμό της κάρτας καθώς και τον κωδικό ασφαλείας της κάρτας. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στο link <https://epos.dias.com.gr/emerchant-static/dei-paybill/terms-el.pdf?v=9>

4. Δρομολόγηση σε ιστοσελίδες τρίτων

Σε περίπτωση που από το myΔΕΗ παρέχεται σύνδεσμος προς ιστοσελίδες τρίτων, αυτοί έχουν και την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τους, αποκλειόμενης κάθε ευθύνης της ΔΕΗ, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ευθύνης περί δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή οποιουδήποτε δικαιώματος τρίτου.

Η ΔΕΗ δεν υποχρεούται, ούτε δύναται να ελέγξει την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τρίτων, εντούτοις δικαιούται οποτεδήποτε να αφαιρεί, να τροποποιεί ή να διακόπτει οποιαδήποτε υπηρεσία τρίτου ή σύνδεση με ιστοσελίδες τρίτου εάν κατά την κρίση της, απειλείται ή παραβιάζεται ο νόμος ή οι παρόντες όροι. Ο Χρήστης θα ενημερώνεται κάθε φορά ότι έχει μεταβεί σε ιστοσελίδα ή εφαρμογή τρίτου.

5. Χρεώσεις

Η Υπηρεσία διατίθεται δωρεάν από τη ΔΕΗ. Για τη λήψη (download) της εφαρμογής (app) ο Χρήστης χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο για τη χρήση δεδομένων του παρόχου του. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας εντός Ελλάδος ή σε κατάσταση περιαγωγής η μεταφορά δεδομένων χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο για τη χρήση δεδομένων του παρόχου του, καθώς και εάν οι Χρήστες μέσω της Υπηρεσίας συνδεθούν με ιστοσελίδες τρίτων.

Η εφαρμογή myΔΕΗ διατίθεται μέσω stores τρίτων (πχ. Apple App Store, Google Play Store) και είναι συμβατή με συσκευές με λειτουργικό Android iOS 14.x και νεότερο & Android 6.x και νεότερο, Huawei καθώς και σε iPad και android Tablets με ενεργοποιημένη την υπηρεσία internet. Η συμβατότητα των λογισμικών θα μεταβάλλεται στο χρόνο.

6. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας- Εμπορικά σήματα

Το περιεχόμενο του myΔΕΗ (προγράμματα πληροφοριακό υλικό κάθε μορφής, δεδομένα, λογισμικό, γραφικά, εμπορικά σήματα, επωνυμίες, λογότυπα κλπ.) αποτελεί ιδιοκτησία της ΔΕΗ ή του εκάστοτε δικαιούχου αυτού, η οποία προστατεύεται από τις διατάξεις της ελληνικής, ευρωπαϊκής και διεθνούς νομοθεσίας και παρέχεται μόνο για προσωπική χρήση, στην έκταση που ρητώς εγκρίνεται από τη ΔΕΗ ή τον εκάστοτε δικαιούχο. Απαγορεύεται οποιαδήποτε τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, λήψη (download) ή με άλλον τρόπο ή μέσω χρήση για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της ΔΕΗ ή του εκάστοτε δικαιούχου. Απαγορεύεται η παραπλάνηση του κοινού σχετικά με το περιεχόμενο του myΔΕΗ ή τον πάροχο του.

7. Λειτουργία του myΔΕΗ

Το myΔΕΗ αποτελεί λογισμικό και, ως εκ τούτου, η ΔΕΗ δεν εγγυάται με κανέναν τρόπο ότι οι λειτουργίες της Υπηρεσίας θα είναι αδιάλειπτες ή απαλλαγμένες από κάθε είδους σφάλματα. Επιπλέον, δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων ή άλλη ζημία του Χρήστη ή τρίτων, οφειλόμενη είτε σε λήψη (download) /χρήση/ κατάχρηση της Υπηρεσίας είτε σε αλλοίωση ή μόλυνση με ιούς ή άλλες μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε αρχεία και πληροφορίες που διατίθενται μέσω του myΔΕΗ. Συστήνεται η χρήση λογισμικών προστασίας έναντι ιών ή άλλων κακόβουλων λογισμικών στις συσκευές του Χρήστη.

8. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών θα τηρούνται και θα επεξεργάζονται από τη ΔΕΗ αποκλειστικά για την παροχή της Υπηρεσίας myΔΕΗ, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ 2016/679, τον Ν.4624/2019 και την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Η ΔΕΗ προβαίνει σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη με σκοπό την παροχή της Υπηρεσίας myΔΕΗ και την υποστήριξη, εκτέλεση και διασφάλιση της συναλλακτικής σχέσης με το Χρήστη. Για την επίτευξη των ως άνω, η ΔΕΗ δύναται να ταυτοποιεί τον χρήστη, προβαίνοντας σε αναγνώριση της σύνδεσης του.

Τα δεδομένα των χρηστών του myΔΕΗ και οι ενέργειες που πραγματοποιούν οι χρήστες μέσω αυτού ενδέχεται να διαβιβαστούν στους κάτωθι τρίτους - συνεργάτες Εταιρειών, που θα ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία:

- Μ ΛΙΝΑΚΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ <https://www.linakis.com/en/terms-and-conditions>
- Treenitas ΑΕ <https://threenitas.com/services/data-privacy-amp-compliance/>
- ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε <https://www.dias.com.gr/el/prostasia-prosopikon-dedomenon/>
- INTRACOM S.A. TELECOM SOLUTIONS https://www.intracom-telecom.com/en/legal_note/privacy_notice_cctv_gr.htm
- ΝΙΟΜΠΙΟΥΜ ΛΑΜΠΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. https://warply.s3.amazonaws.com/applications/46e7a1682b254a15b41682a1b744e1d4/privacy_policy.pdf
- ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ Α.Ε. ή AEGEAN AIRLINES S.A., <https://el.aegeanair.com/asfaleia-dedomenon/>
- ACCENTURE SINGLE MEMBER SOCIETE ANONYME OF ORGANIZATION, INFORMATION TECHNOLOGY AND BUSINESS DEVELOPMENT <https://www.accenture.com/gr-en/support/privacy-policy>

- MICROSOFT entra <https://www.microsoft.com/el-gr/privacy/privacystatement>

Οι χρήστες μπορούν να λαμβάνουν αναλυτικές πληροφορίες για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μέσω της Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ, <https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/> , καθώς και να ασκήσουν τα δικαιώματά τους, όπως αυτά προβλέπονται στα άρθρα 15-22 ΓΚΠΔ, αποστέλλοντας το Έντυπο Άσκησης Δικαιώματος, όπως είναι αναρτημένο στην ως άνω ιστοσελίδα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@dei.gr ή να το παραδώσουν σε κάποιο από τα Καταστήματα Εξυπηρέτησης Πελατών ΔΕΗ.

Με την αποδοχή των παρόντων Όρων, οι Χρήστες δηλώνουν ότι έχουν ενημερωθεί πλήρως για τα ανωτέρω.

9. Τροποποίηση Υπηρεσιών

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, καταργήσει ή να διακόψει οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Χρήστη, τις υπηρεσίες myΔΕΗ, χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση μη λειτουργίας ή κακής απόδοσης ορισμένης υπηρεσίας.

10. Συμπεριφορά Χρηστών

Ο Χρήστης της Υπηρεσίας οφείλει να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική συμπεριφορά κατά τη χρήση της Υπηρεσίας και σε σχέση με αυτήν, καθώς και από την υιοθέτηση πρακτικών αθέμιτου ανταγωνισμού και άλλων παράνομων πρακτικών. Ο Χρήστης της Υπηρεσίας ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον διαδικτυακό τόπο της ΔΕΗ, αναγόμενη στην κακή ή αθέμιτη χρήση του myΔΕΗ.

Ειδικότερα, οι χρήστες αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση της Υπηρεσίας, ήτοι ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ως εξής:

- Δε θα χρησιμοποιήσουν οι ίδιοι και δε θα επιτρέπουν σε τρίτους να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία για ανήθικους ή παράνομους σκοπούς. Δεν θα χρησιμοποιήσουν προσωρινά email για την εγγραφή τους.
- Δε θα παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου της Υπηρεσίας και δε θα ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της ΔΕΗ ή και τρίτων.
- Δε θα μεταδώσουν με οποιοδήποτε τρόπο και δε θα αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που είτε παραβιάζει οποιαδήποτε

δικαιώματα τρίτων, είτε προσβάλλει την προσωπικότητα τρίτων, είτε παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είτε έρχεται, με οποιονδήποτε τρόπο σε αντίθεση με το νόμο.

- Δε θα εγκαταστήσουν και δε θα προωθήσουν με οποιονδήποτε τρόπο, οποιουδήποτε είδους μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον παραλήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλης μορφής ανεπιθύμητη προώθηση περιεχομένου.
- Δε θα διαθέσουν και δε θα προωθήσουν περιεχόμενο που περιέχει κακόβουλο λογισμικό ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού, και δε θα εμποδίσουν άλλους χρήστες να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της ΔΕΗ.
- Δε θα θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της ΔΕΗ.
- Δε θα αποκαλύψουν πληροφορίες που περιέχουν προσωπικά δεδομένα τρίτων.
- Δε θα προβούν σε εκούσια ή ακούσια παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των νομοθετικών διατάξεων.
- Δε θα παρέμβουν στο περιεχόμενο των λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, για τους οποίους έχουν λάβει πρόσβαση μέσω της υπηρεσίας «myΔΕΗ».
- Θα εξασφαλίζουν το απόρρητο των κωδικών πρόσβασής τους (password) και θα φέρουν οι ίδιοι αποκλειστικά τον κίνδυνο ζημίας δικής τους ή της ΔΕΗ από πρόσβαση τρίτου με οποιονδήποτε τρόπο στους κωδικούς τους.

Σε περίπτωση που οι Χρήστες δεν τηρούν οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν, στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τη ΔΕΗ, ή στο νόμο, η ΔΕΗ δικαιούται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμά της.

11. Ευθύνη και Περιορισμός της Ευθύνης

Η Υπηρεσία παρέχεται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Η ΔΕΗ και ο Χρήστης ευθύνονται για τις υποχρεώσεις τους όπως προκύπτουν από τους παρόντες.

Η ΔΕΗ δεν υπέχει ευθύνη για την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή γενικά επέλευσης οποιουδήποτε γεγονότος που δεν ανάγεται στη δική της σφαίρα ευθύνης.

Η ΔΕΗ καταβάλλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια, ώστε οι πληροφορίες και το σύνολο του περιεχομένου του myΔΕΗ να διέπονται από ακρίβεια, ορθότητα, σαφήνεια, πληρότητα, χρονική εγγύτητα επάρκεια και διαθεσιμότητα, δεν εγγυάται όμως και δεν ευθύνεται για την επίτευξη της ύπαρξης των στοιχείων αυτών.

Σε καμία περίπτωση, δεν υφίσταται ευθύνη της ΔΕΗ για οποιουδήποτε είδους ζημία τυχόν προκληθεί στο Χρήστη της Υπηρεσίας εξ αφορμής της χρήσης αυτής. Η ΔΕΗ δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις αστικής

ή/και ποινικής φύσεως ούτε για τυχόν ζημία (άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική), η οποία ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά ή/και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, σε διαφυγόντα κέρδη, σε χρηματική ικανοποίηση κλπ. Χρήστη της εφαρμογής ή τρίτων από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση της εφαρμογής ή/και σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών, διακοπή λειτουργίας, βλάβη ή δυσλειτουργία οποιασδήποτε συσκευής συνδεδεμένης με τις υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται στην εν λόγω εφαρμογή ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτής.

12. Επικοινωνία

Για κάθε διευκρίνιση σχετική με την εφαρμογή της ΔΕΗ οι χρήστες αυτής μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικό αίτημα στη φόρμα επικοινωνίας στο www.dei.gr ή να καλέσουν στο τηλεφωνικό κέντρο 8009001000 καθώς και να στείλουν επιστολή εγγράφως στην ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΕΗ Α.Ε., Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων & Επικοινωνίας, Χαλκοκονδύλη 32, 104 32 Αθήνα.

13. Εφαρμοστέο δίκαιο - δωσιδικία

Η χρήση της Υπηρεσίας καθώς και οι παρόντες Όροι, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά ή απαίτηση που προκύπτει από ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας και τους παρόντες όρους, υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

14. Λοιποί όροι

Οι παρόντες Όροι αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ του χρήστη και της ΔΕΗ σε σχέση με το αντικείμενό της. Τυχόν ακυρότητα οιασδήποτε εκ των Όρων δεν επιφέρει ακυρότητα του συνόλου αυτών.

Ειδικά για τους πελάτες οι οποίοι είναι μέλη του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN :

15. Ειδικοί Όροι της υπηρεσίας ΔΕΗ myRewardsMiles

1. Τι είναι το ΔΕΗ myRewards Miles

Το ΔΕΗ myRewards Miles, δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της ΔΕΗ, εφόσον είναι μέλη του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN, να συγκεντρώνουν μίλια από διάφορες συναλλαγές τους με τη ΔΕΗ, αλλά και να εξαργυρώνουν μίλια πληρώνοντας μέρος ή ολόκληρο το ποσό του λογαριασμού τους.

Οι πελάτες μπορούν να συγκεντρώσουν μίλια από τα παρακάτω κανάλια:

- Ηλεκτρονικά μέσω του www.dei.gr
- Μέσω την πλατφόρμας my Dei <https://mydei.dei.gr>
- Στα φυσικά καταστήματα ΔΕΗ
- Μέσω τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της ΔΕΗ

Οι πελάτες μπορούν να επωφεληθούν του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN μόνο εφόσον συνδεθούν στο myΔΕΗ και καταχωρήσουν τον Miles+Bonus αριθμό λογαριασμού τους στην αντίστοιχη ενότητα "ΔΕΗ myRewards Miles". Τότε και μόνο, θα πιστωθούν τα μίλια στον Miles+Bonus λογαριασμό τους.

2. Τρόπος συγκέντρωσης και εξαργύρωσης μιλίων

2.1 Συγκέντρωση

- Οι πελάτες μέσω του ΔΕΗ myRewards Miles συγκεντρώνουν μίλια από ενέργειες που αποφασίζει η ΔΕΗ σε συνεργασία με την AEGEAN.
- Οι ενέργειες που ισχύουν ανά Χρήστη καταγράφονται για μία και μοναδική φορά ανά Χρήστη myΔΕΗ. Εφόσον ο Χρήστης ολοκληρώσει την συγκεκριμένη ενέργεια, δεν δικαιούται επιβράβευση μέσω συλλογής μιλίων 2^η φορά.
- Οι ενέργειες που αφορούν συγκέντρωση μιλίων ανά Χρήστη δίνονται άπαξ.
- Οι πελάτες της ΔΕΗ ενημερώνονται για τις διαθέσιμες ενέργειες που μπορούν να κάνουν προκειμένου να συγκεντρώσουν μίλια από κάθε αγορά, μέσα από τις Χρήσιμες Ερωτήσεις & Απαντήσεις στην ενότητα "ΔΕΗ myRewards Miles": "Χρήσιμες ερωτήσεις και απαντήσεις" που βρίσκονται στην ενότητα MyRewards > MyRewardsMiles.
- Τα μίλια που συγκεντρώνουν οι πελάτες από τις διάφορες ενέργειες εφόσον δεν έχουν συνδέσει τον Miles+Bonus αριθμό λογαριασμού τους στο myΔΕΗ, παραμένουν διαθέσιμα για 365 ημέρες και μετά διαγράφονται.
- Για τις ενέργειες που αφορούν ενεργοποιήσεις καθώς και ανανεώσεις προϊόντων, ο Χρήστης μπορεί να λάβει την επιβράβευση μέσω συγκέντρωσης μιλίων μόνο μία φορά για τις επόμενες 335 ημέρες (365 πλην 30 ημέρες της περιόδου ανανέωσης προϊόντος).
- Το κάθε μέλος του προγράμματος Miles+Bonus δύναται να ενημερώνεται για τα μίλια που έχει συγκεντρώσει μέσα από τον Miles+Bonus λογαριασμό του στο <https://el.aegeanair.com/milesandbonus/my-account/> ή καλώντας στο 801 11 20000 από σταθερό τηλέφωνο ή στο +30 210 6261000 από κινητό ή από το εξωτερικό σε συνεχή βάση, 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα.
- Διευκρινίζεται ότι η συγκέντρωση μιλίων δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί όταν ο Miles+Bonus λογαριασμός του μέλους είναι κλειδωμένος.

2.2 Εξαργύρωση Μιλίων

Τα μέλη του προγράμματος Miles+Bonus συλλέγουν μίλια από τις πτήσεις τους, αλλά και από συναλλαγές με άλλους συνεργάτες του Προγράμματος και έχουν τη δυνατότητα να εξαργυρώνουν τα μίλια αυτά πληρώνοντας/εξοφλώντας τον λογαριασμό ρεύματος τους μέσω του myΔΕΗ.

Η αντιστοιχία των μιλίων ορίζεται ως:

Κανόνες εξαργύρωσης	
Αντιστοιχία μιλίων σε Ευρώ	200 μίλια=1€
Ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης (για πληρωμή λογαριασμού)	1.500 μίλια

- Η εξαργύρωση μιλίων/πληρωμή λογαριασμού ΔΕΗ (ρεύματος) μέσω του προγράμματος ΔΕΗ myRewards Miles είναι δυνατή μόνο εφόσον η πληρωμή γίνει ηλεκτρονικά μέσω του myΔΕΗ.
- Ο Χρήστης μπορεί να πληρώσει μέρος του λογαριασμού ή να εξοφλήσει τον λογαριασμό εφόσον υπάρχουν τα αντίστοιχα μίλια που χρειάζονται για να καλυφθεί το συνολικό ποσό οφειλής.
- Κατά τη διαδικασία της πληρωμής, ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ανάμεσα σε ένα εύρος αντιστοιχιών μιλίων με ευρώ, ανάλογα με τα διαθέσιμα μίλια, καθώς και το ποσό οφειλής του λογαριασμού.
- Με την επιλογή μέρους του ποσού οφειλής, ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να πληρώσει το υπόλοιπο που έχει απομείνει μέσω ηλεκτρονικής συναλλαγής με κάρτα μέσω της διατραπεζικής υπηρεσίας ΔΙΑΣ.
- Το ποσό που έχει εξοφληθεί με πληρωμή μέσω μιλίων θα αφαιρείται από το αρχικό ποσό οφειλής σε κάθε περίπτωση. Σε περίπτωση εξόφλησης ολόκληρου του ποσού του λογαριασμού του ρεύματος, τότε θα εμφανίζεται εξοφλημένος πλέον στον Χρήστη.
- Η διαδικασία της εξαργύρωσης μιλίων είναι διαθέσιμη και για όσους έχουν πάγια εντολή ενεργή, αρκεί να εξαργυρώσουν πριν την ημερομηνία λήξης του λογαριασμού, με την διαδικασία της πληρωμής μέσω του myΔΕΗ όπως περιγράφεται ανωτέρω.

3. Δικαιούχοι του προγράμματος ΔΕΗ myRewards Miles

Δικαιούχοι του προγράμματος ΔΕΗ myRewards Miles είναι οι πελάτες που έχουν οικιακή & επαγγελματική παροχή (Γ21-Γ22-Γ23) Χαμηλής Τάσης εφόσον είναι Χρήστες στην υπηρεσία myΔΕΗ και μέλη του προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN, υπό τους εξής όρους και προϋποθέσεις :

1. Δικαίωμα συλλογής μιλίων έχουν όλα τα Miles+Bonus μέλη, ανεξαρτήτως βαθμίδας.
2. Δικαίωμα εξαργύρωσης μιλίων για εξόφληση λογαριασμού έχουν τα Miles+Bonus μέλη που έχουν ολοκληρώσει την εγγραφή τους, και που έχουν καταχωρήσει τουλάχιστον 1 πτήση με την AEGEAN, την Olympic Air ή τις συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρίες της Star Alliance στον Miles+Bonus λογαριασμό τους, καθώς και οι κάτοχοι AEGEAN Bonus Visa ή AEGEAN Mastercard με ολοκληρωμένη εγγραφή.
3. Τα μίλια είναι μίλια εξαργύρωσης μόνο (Award Miles), όπως ορίζονται στο κεφάλαιο 4 «ΜΙΛΙΑ / ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΤΛ» στους όρους του

προγράμματος Miles+Bonus της AEGEAN στον ακόλουθο σύνδεσμο:
<https://el.aegeanair.com/oroi-kai-gnostopoiiseis/milesbonus-terms-and-conditions/>

4. Οι χρήστες πρέπει να διαθέτουν επαρκή αριθμό έγκυρων μιλίων εξαργύρωσης στο λογαριασμό τους, όσων απαιτούνται για την εξόφληση λογαριασμού από την ιστοσελίδα www.dei.gr, μέσω της υπηρεσίας myΔΕΗ, με μερική ή ολική εξαργύρωση μιλίων.
5. Όταν η εξόφληση λογαριασμού έχει πραγματοποιηθεί μέσω της διαδικασίας εξαργύρωσης μιλίων, δεν επιτρέπεται η επιστροφή των μιλίων που είχαν εξαργυρωθεί κατά την πληρωμή.

4. Πνευματική ιδιοκτησία

Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικά σήματα και όλα τα λοιπά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σε σχέση με όλη την ύλη, το περιεχόμενο και οι πληροφορίες συμπεριλαμβανομένων, όχι αποκλειστικά, διαδικασιών, μεθόδων εργασίας, λογισμικού, σχεδίων, κειμένων, σχεδιασμού και τεχνολογίας, που παρέχονται ως μέρος της Υπηρεσίας ανήκουν ανά πάσα στιγμή στη ΔΕΗ ή σε αυτούς που μας παρέχουν την άδεια χρήσης τους.

5. Λοιποί Όροι

- Σε περίπτωση διαγραφής του Χρήστη myΔΕΗ ενδέχεται τα κερδισμένα μίλια να χαθούν. Σε ενδεχόμενη επανεγγραφή, θα χρειαστεί να δημιουργηθούν νέοι κωδικοί πρόσβασης (Όνομα Χρήστη και Κωδικό Πρόσβασης).
- Για περιπτώσεις αποχώρησης από τη ΔΕΗ ή μη καταχώρησης του Miles+Bonus αριθμού λογαριασμού για την πίστωση των μιλίων που τυχόν έχουν συγκεντρωθεί, ο Χρήστης έχει το περιθώριο των 365 ημερών από την ημέρα που έχει ολοκληρωθεί η αντίστοιχη κίνηση να καταχωρήσει τον Miles+Bonus αριθμό λογαριασμού, αλλιώς τα μίλια θα χαθούν στο πέρας αυτών.
- Σε περίπτωση αλλαγής των προσωπικών στοιχείων (ΑΦΜ-ΑΔΤ) του Χρήστη ή δημιουργίας νέου Χρήστη στην υπηρεσία myΔΕΗ, τα μίλια που έχουν συγκεντρωθεί παραμένουν διαθέσιμα στον προηγούμενο Χρήστη και δεν θα εμφανίζονται στον νέο.
- Για παλαιότερες κινήσεις όπου η Υπηρεσία δεν ήταν διαθέσιμη, δεν επιβραβεύονται οι δράσεις των πελατών με αντίστοιχα μίλια.
- Σε περίπτωση παραβίασης ή κατάχρησης της Υπηρεσίας με δόλο για προσωπικό όφελος ή άλλο, η ΔΕΗ διατηρεί κάθε δικαίωμα να προβεί σε ενέργειες αποκατάστασης ή να ασκήσει τα δικαιώματά της με κάθε έννομο μέσο.

Οι υπόψη όροι αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της αρχικά συμφωνηθείσας σύμβασης μεταξύ της ΔΕΗ καθώς και της αεροπορικής εταιρίας AEGEAN AIRLINES S.A σε σχέση με το αντικείμενό της καθώς και του προγράμματος Miles+Bonus της αεροπορικής εταιρίας AEGEAN AIRLINES S.A.

Τυχόν ακυρότητα οποιουδήποτε εκ των Όρων, δεν επιφέρει ακυρότητα του συνόλου αυτών, οι δε υπόλοιποι Όροι εξακολουθούν να δεσμεύουν τα Μέρη κατά το έγκυρο τμήμα τους.

Η χρήση της Υπηρεσίας καθώς και οι παρόντες Όροι, διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά ή απαίτηση που προκύπτει από ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας και τους παρόντες όρους, υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.



Terms of Use for myDEI

General

The public company named "PUBLIC POWER CORPORATION S.A." (hereinafter "PPC"), based in Athens, Chalkokondyli 30, has created and manages the myDEI online portal and application (hereinafter "the Service", "myDEI") for its customers, both individuals and legal entities, who wish to use its services (hereinafter "Users"). The service currently does not support the creation of myDEI users for customers of Shared Accounts.

By using the Service, customers agree to these Terms and declare that they have legal capacity. In case the User is a legal entity, the provisions of Article 1 apply.

The use of myDEI is governed by these terms and conditions, which Users are asked to read carefully and comply with. The registration, which involves creating a myDEI user account (as described below), and the use of the Service imply the unconditional acceptance of these terms. Specific services provided through myDEI are also governed by their respective specific terms of use. In case of a conflict between the specific terms of individual services and these terms, the more specific terms prevail.

These Terms of Use in no way replace the User's obligations arising from the terms and conditions for the provision of other services by PPC. A violation of these terms results in the immediate removal of the User's right to access, install, and use the Service. If the User does not agree with the terms of use of the Service, they must immediately remove the application from their device and refrain from using the Service.

The following terms apply to the myDEI web/app service on Android or iOS software.

PPC reserves the right to modify these Terms of Use at any time without notice. Users are required to regularly check these terms to be informed about potential changes. If they continue using myDEI, it is deemed that they have accepted the modifications.

PPC retains the right to discontinue the provision of this Service either partially or entirely at any time without any obligation to inform Users in advance.

1. Registration and Access to myDEI

An active PPC customer, in order to use the myDEI service, must create appropriate access credentials (Username and Password), which will allow them to access myDEI. The Username is the customer's email, which is unique and cannot be used for a second registration.

Specifically, to create a myDEI user, the customer defines and confirms their email. Then, they follow the registration steps to enter a password and register their mobile number, which will be verified with a one-time code (OTP). In the subsequent steps, the user must select whether they are an individual or a legal entity. There is a separate entry for registrations of Municipalities and Multiple Accounts (for large companies). The application will then ask for the entry of information based on the customer's category.

The registration details of the customers depending on their registration category are as follows:

- **Individual:** Full name, VAT number (AFM), ID number, AADE document, Email, Mobile phone, Password.
- **Legal Entity:** Full name of the representative, Company VAT number (AFM), AADE registration certificate, ID/Passport of the legal representative, Legal entity registration request, Email, Mobile phone, Password.
- **Municipalities:** Name of the Municipal Unit, Municipality identification code, VAT number, Email, Mobile phone, Username, Password.
- **Multiple Account Customers:** Partner code, Company name, Multiple code, Company VAT number, Email, Mobile phone, Username, Password.

Registered Users through the myDEI Service can access their accounts and various services provided by PPC. Specifically, the myDEI Service provides authenticated Users, according to the terms described in detail in this document, with the ability to: a) purchase fixed and variable products and additional services (add-ons) for Electricity or Natural Gas, electronically consenting to the terms and conditions for purchasing these, b) gain access to the electronic bill service with automatic cancellation of paper bill delivery, c) choose their bill payment method either via POS using the interbank service DIAS and its governing terms, or through Permanent bank orders on a card, d) access the current balance of their accounts, both overdue and current, in any payment arrangements or installments, outstanding or overdue amounts, e) use advisory programs for their consumption and energy savings, f) participate in contests if available, g) participate in customer reward actions and programs.

Registration for the "myDEI" service is done via PPC's website, at www.dei.gr.

It is clarified that customers are obliged under the provisions of the Customer Supply Code (Government Gazette 832/B/07.04.2013) to declare their personal information to PPC, so that electricity bills are issued in their name and to have the right to register and use the application.

If the customer is a legal entity (company), they must attach a signed request from the company representative during registration, indicating the desire to register for the "myDEI" service. In the case that the customer is a legal entity, and in order to finalize registration in the Service, a PPC representative may contact them to confirm (authenticate) the submitted details and to request any additional documents if necessary. In the event of a change in the legal representative or authorized person, the customer is required to inform PPC accordingly.

All Users (individuals, legal entities, customers with multiple accounts) must be informed about and accept the terms of the "myDEI" Service to proceed with the registration process.

If the personal details declared during registration are not confirmed, the customer's registration cannot be completed. In this case, the customer may either submit the required documents electronically for correction via PPC's website [here](#) or contact any PPC Customer Service Office.

If the ID card or passport number submitted during initial registration changes, the new identification document must be resubmitted to PPC either electronically, through the PPC website [here](#), or by visiting a PPC Service Office. Subsequently, the User must enter the new number (ID or passport) in the "myDEI" service, under "My Profile", to continue accessing their account information.

2.Electronic Bill

2.1 With the activation of the service, the issuance and dispatch of the paper bill is discontinued, and it is replaced by the electronic bill. The notification for the issuance of the bill is automatically activated via the email address provided during the customer's registration, and the customer can log in to myDEH to view a copy of their bill in PDF

("Electronic Bill"). However, it is noted that for connections to Low Voltage, i.e. homes, offices, small and medium businesses, the user may request (with one click), if desired, to receive a paper bill. This can be done by selecting the supply they wish and navigating to the "Details" tab > Electronic bill > Yes/No.

2.2 The Electronic Bill includes all the required information - according to Law 4308/2014 ("Greek Accounting Standards") - that is included in the paper bill issued by DEI and sent by mail.

2.3 The user has the option to configure how they wish to be notified about the issuance of their bill through the service. When registering for the myDEH service, the email notification option is automatically activated. The email notification includes the barcode as well as the QR code for easier payment of the bill. Alternatively, the user can opt to be notified by SMS or both.

2.4 The deactivation of the Electronic Bill can be done at any time by the user via: a) the MyDEH website, in the section "My Bills > Details 'My Bills'" or b) the MyDEH App, in the menu "My Bills" > Electronic Bill. In this case, as well as in the event of the user's removal from the service, the sending of the Electronic Bill is canceled, and the issuance and dispatch of the paper bill resumes to the address provided or, if no address has been provided, to the address of the Supply.

3. Payment Service with Standing Order via Card

3.1 The user, via the myDEH service, has the option to activate payment of their bills with a standing order via card. For this specific action, the customer is required to enter the details of the debit or credit card through which they wish to automatically pay their electricity bills upon due date, for one or more of their supplies.

3.2 The user has available options for either a credit or debit card (Visa or MasterCard). After entering the card details, the bank verifies the customer's details (3D Secure) by sending a one-time password (OTP) via SMS or via approval through the customer's bank app (if the app is active on their phone).

3.3 In case the card expires or changes, the customer must repeat the process and enter the details of the new card.

3.4 After completing the request to activate the standing order payment, the bills will be automatically paid only if a relevant message appears in the customer's DEI account stating: "This bill is paid via Standing Order."

3.5 DEI does not store or process sensitive personal data of customers, such as personal details, card numbers, or card security codes. For more information, please refer to the link:

<https://epos.dias.com.gr/emerchant-static/dei-paybill/terms-el.pdf?v=9>

4. Redirecting to Third-Party Websites

In cases where a link is provided by myDEH to third-party websites, those third parties bear full (civil and criminal) responsibility for the security, legality, and validity of the content of their websites and services. DEI bears no responsibility, including but not limited to, responsibility regarding intellectual and industrial property rights or any third-party rights.

DEI is not obliged nor able to check the security and content of third-party websites and services, but it reserves the right at any time to remove, modify, or discontinue any third-party service or link to third-party websites if, in its opinion, the law or these terms are being violated. The user will be notified each time they are redirected to a third-party website or application.

5. Charges

The service is provided free of charge by DEI. For downloading the application (app), the user will be charged according to the applicable data usage rates of their service provider. Data transfer charges apply when using the service within Greece or when roaming, as well as if the users access third-party websites via the service.

The myDEH app is available through third-party stores (e.g., Apple App Store, Google Play Store) and is compatible with devices running Android iOS 14.x or later & Android 6.x or later, Huawei devices, as well as iPads and Android tablets with internet access. The compatibility of the software will change over time.

6. Intellectual Property Rights - Trademarks

The content of myDEH (programs, informational materials of all types, data, software, graphics, trademarks, brand names, logos, etc.) is the

property of DEI or the respective rights holder and is protected by Greek, European, and international legislation. It is provided solely for personal use, within the limits expressly approved by DEI or the respective rights holder. Any modification, publication, transmission, transfer, reproduction, distribution, presentation, linking, download, or use for commercial or other purposes is prohibited without the prior written permission of DEI or the respective rights holder. Misleading the public regarding the content of myDEH or its provider is also prohibited.

7. Functionality of myDEH

myDEH is software, and therefore, DEI does not guarantee that the service's functions will be uninterrupted or free from any errors. Furthermore, it is not responsible for any loss of data or other damages to the user or third parties due to downloading/using/misusing the service or due to alteration or contamination by viruses or other unauthorized third-party interventions in files and information provided through myDEH. Users are advised to use antivirus or other malware protection software on their devices.

8. Personal Data Protection

The personal data of users will be kept and processed by DEI solely for the provision of the myDEH service, in accordance with the GDPR 2016/679, Law 4624/2019, and the applicable national and European legislation.

DEI processes users' personal data to provide the myDEH service and to support, execute, and secure the contractual relationship with the user. For these purposes, DEI may verify the user's identity by authenticating their connection.

The data of myDEH users and the actions they take through the service may be transmitted to the following third-party companies, who will act as processors:

- M LINAKIS AND CO OE [<https://www.linakis.com/en/terms-and-conditions>]
- Treenitas AE [<https://threenitas.com/services/data-privacy-amp-compliance/>]
- DIATRAPEZIKA SYSTIMATA AE [<https://www.dias.com.gr/el/prostasia-prosopikon-dedomenon/>]

- INTRACOM S.A. TELECOM SOLUTIONS https://www.intracom-telecom.com/en/legal_note/privacy_notice_cctv_gr.htm
- NIOMBIUM LAMPS MOBILE TELEPHONY APPLICATIONS LTD https://warply.s3.amazonaws.com/applications/46e7a1682b254a15b41682a1b744e1d4/privacy_policy.pdf
- AEGEAN AIRLINES S.A. <https://el.aegeanair.com/asfaleia-dedomenon/>
- ACCENTURE SINGLE MEMBER <https://www.accenture.com/gr-en/support/privacy-policy>
- MICROSOFT <https://www.microsoft.com/el-gr/privacy/privacystatement>

Users can obtain detailed information regarding personal data protection via the Personal Data Protection Declaration and Privacy Policy posted on DEI's website <https://www.dei.gr/en/home/contact-support/personal-details-update> and may exercise their rights as provided in Articles 15-22 of the GDPR, by sending the Rights Exercise Form to the email address customercare@dei.gr or delivering it to any of DEI's Customer Service Centers.

By accepting these Terms, users declare that they have been fully informed about the above.

9. Service Modification

DEI (Public Power Corporation) reserves the right to modify, discontinue, or suspend the myDEI services at any time, without prior notice to the User, without any liability for the non-functioning or poor performance of any specific service.

10. User Behavior

The User of the Service must comply with the rules and provisions of the applicable laws and refrain from any illegal or abusive behavior when using the Service or in relation to it, as well as from adopting unfair competition practices and other illegal practices. The User is responsible for any damage caused to DEI's website due to improper or unfair use of myDEI.

In particular, users accept, agree, and acknowledge that they will make lawful and appropriate use of the Service, including but not limited to the following:

- They will not use the Service for immoral or illegal purposes, nor allow third parties to do so.
- They will not use temporary emails for registration.
- They will not mislead anyone about the origin of the Service's content

or damage DEI's reputation or that of third parties in any way.

- They will not transmit or gain access to content that violates any third-party rights, infringes on personal rights, harasses individuals, or contradicts the law in any manner.
- They will not install or promote unauthorized advertising, unsolicited emails (spam), chain letters, pyramid schemes, or any other form of unwanted content promotion.
- They will not provide or promote content containing malicious software or programs designed to interfere with, destroy, or limit the functionality of any software, and will not prevent other users from using DEI services.
- They will not jeopardize the security of DEI's network.
- They will not disclose personal data of third parties.
- They will not intentionally or unintentionally violate the applicable laws or legal provisions.
- They will not alter the content of electricity consumption bills they have accessed via the "myDEI" service.
- They will maintain the confidentiality of their access passwords (passwords) and bear the risk of any harm caused to themselves or DEI by unauthorized access to their accounts.

In case the users fail to comply with any of the obligations set forth herein, in the electricity supply contract with DEI, or under the law, DEI is entitled to exercise all legal rights.

11. Responsibility and Limitation of Liability

The Service is provided in accordance with these Terms. Both DEI and the User are responsible for their obligations arising from these Terms. DEI is not responsible for the fulfillment of any obligation in case of force majeure or any other event beyond its control.

DEI makes every possible effort to ensure that the information and content provided by myDEI are accurate, clear, complete, up-to-date, sufficient, and available. However, DEI does not guarantee or bear responsibility for the existence of such data.

In no event shall DEI be liable for any damages caused to the User of the Service arising from its use. DEI shall not be responsible for any civil or criminal claims or damages (direct or indirect, actual or punitive) related to the operation or non-operation, and/or use of the application, or the inability to provide services, service interruptions, damage, or malfunction of any device connected to the services, or information available on this application or the services provided.

12. Communication

For any clarifications regarding DEI's application, users can submit an

electronic request via the contact form on www.dei.gr, call the customer service center at 8009001000, or send a letter to the following postal address: DEI S.A., Corporate Relations & Communication Department, Chalkokondyli 32, 104 32 Athens.

13. Applicable Law – Jurisdiction

The use of the Service and these Terms are governed by Greek law. Any dispute or claim arising from or related to the use of the Service and these Terms is subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Athens.

14. Miscellaneous Terms

These Terms constitute the entire agreement between the user and DEI regarding its subject matter.

The invalidity of any of these Terms will not render the entire agreement invalid.

15. Special Terms for DEI myRewardsMiles Service

1. What is DEI myRewards Miles?

DEI myRewards Miles allows DEI customers who are members of AEGEAN's Miles+Bonus program to collect miles through various transactions with DEI and redeem those miles to pay part or all of their electricity bills.

Customers can collect miles via:

- Online through www.dei.gr
- Through the myDEI platform at <https://mydei.dei.gr>
- At DEI physical stores
- Through DEI customer service

Customers can take advantage of AEGEAN's Miles+Bonus program only if they are logged into myDEI and register their Miles+Bonus account number in the "DEI myRewards Miles" section. Only then will miles be credited to their Miles+Bonus account.

2. How to collect and redeem miles

2.1 Collecting Miles

- Customers collect miles from actions decided by DEI in collaboration with AEGEAN.

- Actions that qualify for miles collection are registered once per User on myDEI. After completing the specific action, the User cannot collect miles a second time for that action.
- Miles earned from various actions are available for 365 days if the Miles+Bonus account is not registered with myDEI.
- The miles collection process will be updated in the "Useful Questions & Answers" section in the "DEI myRewards Miles" area.
- Miles that remain unclaimed after 365 days will be deleted.

2.2 Redeeming Miles

The exchange rate for miles is:

Redemption Rules	
Miles to Euro Conversion Rate	200 miles=1€
Ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης (για πληρωμή λογαριασμού)	1.500 miles

- The redemption of miles/payment of the electricity bill through the myRewards Miles program is only possible if the payment is made electronically via myΔΕΗ.
- The user can pay part of the bill or settle the entire bill, provided there are enough miles to cover the total outstanding amount.
- During the payment process, the user has the option to choose from a range of mile-to-euro conversions, depending on the available miles and the outstanding amount of the bill.
- By selecting a partial payment of the outstanding amount, the user can pay the remaining balance via an electronic card transaction through the DIAS interbanking service.
- The amount paid with miles will be deducted from the initial bill in every case. If the entire bill is settled, it will be marked as paid for the user.
- The miles redemption process is also available for those who have an active standing order, as long as the redemption is made before the bill's due date, using the payment method through myΔΕΗ as described above.

3. Eligible Participants in the MyDEH myRewards Miles Program

Eligible participants in the MyDEH myRewards Miles program are customers who have residential & business connections (G21-G22-G23) of Low Voltage, provided they are users of the MyDEH service and members of the Miles+Bonus program of AEGEAN, under the following terms and conditions:

1. All Miles+Bonus members, regardless of their tier, have the right to collect miles.
2. Miles+Bonus members who have completed their registration and have registered at least one flight with AEGEAN, Olympic Air, or any partner airlines of Star Alliance in their Miles+Bonus account, as well as holders of AEGEAN Bonus Visa or AEGEAN Mastercard with completed registration, are entitled to redeem miles for bill payments.
3. The miles are redemption miles only (Award Miles), as defined in Chapter 4 "MILES / CATEGORIES, etc." in the terms of the Miles+Bonus program of AEGEAN at the following link:
<https://en.aegeanair.com/conditions-notice/milesbonus-terms-and-conditions/>
4. Users must have a sufficient number of valid redemption miles in their account, as required for the payment of their bill on the website www.dei.gr, via the MyDEH service, using partial or full redemption of miles.
5. Once the bill payment is made via miles redemption, the redeemed miles cannot be refunded.

4. Intellectual Property

All intellectual property rights, trademarks, and other intellectual property rights related to all material, content, and information, including but not limited to procedures, working methods, software, designs, texts, layouts, and know-how, provided as part of the Service, always belong to DEI or to those who grant us the license to use them.

5. Other Terms

- In the event of the deletion of the MyDEH User, the accumulated miles may be lost. In case of re-registration, new access credentials (Username and Password) will need to be created.
- If a user leaves DEI or fails to register their Miles+Bonus account number for the credit of any accumulated miles, they have 365 days from the completion of the relevant action to register their Miles+Bonus account number. After this period, the miles will be lost.
- In case of a change in the user's personal details (VAT number, ID), or the creation of a new user on the MyDEH service, the

accumulated miles will remain available to the previous user and will not appear under the new one.

- For past actions when the Service was unavailable, no miles are awarded for customer actions.
- In the event of violation or misuse of the Service for personal gain or other fraudulent purposes, DEI reserves the right to take corrective actions or exercise its rights by any legal means.

The above terms form an integral part of the originally agreed contract between DEI and AEGEAN AIRLINES S.A. in relation to its subject matter as well as the Miles+Bonus program of AEGEAN AIRLINES S.A.

Any invalidity of any of these Terms does not affect the validity of the others, and the remaining Terms remain binding on the Parties for their valid portion.

The use of the Service and these Terms is governed by Greek law. Any dispute or claim arising from or related to the use of the Service and these Terms is subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Athens.