

Διαγωνισμός IKEA & ΔΕΗ

ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΛΗΡΩΣΗΣ

1. ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΡΙΕΣ - ΔΩΡΑ

Οι εταιρείες, αφενός η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού ΑΕ και με διακριτικό τίτλο «**ΔΕΗ ΑΕ**» (εφεξής «**ΔΕΗ**») και αφετέρου η HOUSE MARKET ΑΕ με διακριτικό τίτλο «**HOUSE MARKET**» (εφεξής «**IKEA**») (εφεξής «διοργανώτριες εταιρείες») διοργανώνουν προωθητική ενέργεια («διαγωνισμό») για την προώθηση των προϊόντων τους. Τον διαγωνισμό, για λογαριασμό των ως άνω δύο εταιρειών, διεξάγει εξειδικευμένη εταιρεία με την επωνυμία «CROWDPOLICY ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΚΕ» και διακριτικό τίτλο «**CROWDPOLICY ΙΚΕ**», (στο εξής «**CROWDPOLICY**») με έδρα το Μοσχάτο Αττικής, οδός Γράμμου, αρ. 82. Ο διαγωνισμός είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα <https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/myenergy/dei-ikea>

Οι διαγωνιζόμενοι θα λαμβάνουν γνώση του διαγωνισμού από τα Καταστήματα ΙΚΕΑ Αεροδρόμιο, ΙΚΕΑ Κηφισός, ΙΚΕΑ Θεσσαλονίκη, ΙΚΕΑ Θεσσαλία, ΙΚΕΑ Ιωάννινα, ΙΚΕΑ Πάτρα, την ιστοσελίδα της ΔΕΗ <https://www.dei.gr/el>, την ιστοσελίδα της ΙΚΕΑ www.ikea.gr, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της ΔΕΗ και της ΙΚΕΑ, καθώς και κάθε άλλο πρόσφορο ηλεκτρονικό και έντυπο μέσο και θα μπορούν να υποβάλουν δήλωση συμμετοχής σε αυτόν με φυσική παρουσία στα ως άνω καταστήματα. Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι συνομολογούνται όλοι ως ουσιώδεις.

Οι παρόντες Όροι θα είναι καθ' όλη τη διάρκεια του Διαγωνισμού αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι σε ηλεκτρονική μορφή, στον ως άνω επίσημο δικτυακό ιστότοπο του Διαγωνισμού.

Από τον διαγωνισμό θα αναδειχθούν, συνολικά **δέκα (10) τυχεροί**, έκαστος εκ των οποίων θα λάβει τα ακόλουθα δώρα:

Α. Πέντε (5) εκ των νικητών θα λάβουν:

Από μία **Δωροκάρτα ΙΚΕΑ ύψους δύο χιλιάδων ευρώ (2.000€)** για την αγορά προϊόντων ΙΚΕΑ.

Β. Και οι άλλοι πέντε (5) εκ των νικητών θα λάβουν:

Δωρεάν χρεώσεις προμήθειας για δώδεκα (12) μήνες ανεξαρτήτως κατανάλωσης σε οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ, η οποία είναι στο όνομά του. Για την παραλαβή του συγκεκριμένου δώρου στους πέντε (5) νικητές που θα προκύψουν



CROWD
POLICY

είτε είναι υφιστάμενοι ή νέοι πελάτες ΔΕΗ θα ενεργοποιηθεί το προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας [ΔΕΗ myHome4All](#). Σημειώνεται ότι μόνο οι χρεώσεις προμήθειας παρέχονται δωρεάν για δώδεκα (12) μήνες, ενώ οι νικητές υποχρεούνται να πληρώνουν τις εκάστοτε ρυθμιζόμενες χρεώσεις. Με την ενεργοποίηση του προϊόντος [ΔΕΗ myHome4All](#), παρέχεται δωρεάν η υπηρεσία [ΔΕΗ GreenPass](#) για τέσσερις (4) μήνες. Μετά τη λήξη ισχύουν οι σχετικές χρεώσεις, καθώς το [ΔΕΗ GreenPass](#) δεν αποτελεί μέρος του Δώρου.

2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά πρόσωπα, που έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας τους και έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα. Στην περίπτωση που ο συμμετέχων είναι κάτω από δεκαοκτώ (18) ετών θα πρέπει να υπάρχει συγκατάθεση συμμετοχής από το γονέα ή κηδεμόνα και στην περίπτωση που κληρωθεί ως νικητής η παραλαβή θα πρέπει να γίνει από το γονέα ή κηδεμόνα που έδωσε συγκατάθεση για τη συμμετοχή.

Προκειμένου να συμμετέχουν στο Διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να ολοκληρώσουν την ακόλουθη διαδικασία:

1. Να είναι μέλη IKEA Family ή να πραγματοποιήσουν εγγραφή κατά την διάρκεια του διαγωνισμού, με την προϋπόθεση η κάρτα IKEA Family να είναι προσωπική και το ονοματεπώνυμο και το κινητό που θα καταχωρήσουν για την υποβολή της συμμετοχής τους στον διαγωνισμό να αντιστοιχούν με αυτά που έχουν δοθεί στην IKEA Family κάρτα.
2. Να αποδεχθούν ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους Διαγωνισμού.
3. Να συμπληρώσουν την σχετική φόρμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό, η οποία θα παρέχεται από τους εκπροσώπους της ΔΕΗ στο εκάστοτε κατάστημα ΙΚΕΑ, και ειδικότερα να καταχωρήσουν σε αυτήν τα παρακάτω προσωπικά τους στοιχεία, και να αποδεχθούν τους παρόντες Όρους Διαγωνισμού και τη λήψη ενημερώσεων:
 - Υποχρεωτικά στοιχεία: Όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση κατοικίας
 - Προαιρετικά στοιχεία: Αριθμός IKEA Family κάρτας.

Με την ολοκλήρωση των παραπάνω υπό 1. έως 3. βημάτων ολοκληρώνεται και η διαδικασία συμμετοχής στο Διαγωνισμό, με αποτέλεσμα να μην θεωρείται έγκυρη συμμετοχή, σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος δεν έχει ολοκληρώσει όλα τα παραπάνω βήματα.

Από το Διαγωνισμό εξαιρούνται:

1. Στελέχη και υπάλληλοι/εργαζόμενοι των εταιρειών, της ΔΕΗ και ΙΚΕΑ καθώς και θυγατρικών αυτών εταιρειών.
2. Οι σύζυγοι και οι συγγενείς των ανωτέρω φυσικών προσώπων, εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, μέχρι και το δεύτερο βαθμό.
3. Πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα με τη διοργάνωση και διεξαγωγή του Διαγωνισμού.

Η CROWDPOLICY δύναται να ακυρώσει οποιαδήποτε συμμετοχή και να αποκλείσει οποιονδήποτε Συμμετέχοντα, σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού, ακόμη και κατά την απονομή των Δώρων, σε περίπτωση που δεν συντρέχουν οι αναφερόμενες στους παρόντες Όρους προϋποθέσεις συμμετοχής.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ - ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΛΗΡΩΣΗΣ

Η διάρκεια του Διαγωνισμού αρχίζει την 7η Απριλίου 2025 ώρα 12:00 π.μ. και λήγει την 13η Απριλίου 2025 , και ώρα 18:00 μ.μ. (στο εξής η «Διάρκεια»).

Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που θα υποβληθούν εντός της Διάρκειας του Διαγωνισμού και θα πληρούν τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων.

Διευκρινίζεται ρητά ότι τυχόν υποβαλλόμενες συμμετοχές μετά τη λήξη της Διάρκειας του Διαγωνισμού θα θεωρούνται αυτοδικαίως ανύπαρκτες ως μη γενόμενες και δεν θα επάγονται οποιοδήποτε αποτέλεσμα ούτε θα δεσμεύουν την CROWDPOLICY ή οποιονδήποτε τρίτο.

Κάθε διαγωνιζόμενος μπορεί να συμμετάσχει μία (1) φορά στο Διαγωνισμό.

Η κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών του Διαγωνισμού θα διεξαχθεί, μέσω ειδικού λογισμικού, που δεν επιτρέπει την ανθρώπινη παρέμβαση στις 28 Απριλίου 2025. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν δέκα (10) νικητές και δέκα (10) αναπληρωματικοί. Οι δέκα (10) νικητές θα λάβουν τα δώρα όπως ρητώς ορίζονται στην προαναφερθείσα ενότητα 1 του παρόντος.

Οι νικητές θα ενημερώνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και τηλεφωνικά. Οι ως άνω νικητές υποχρεούνται να ανταποκριθούν μέσα σε χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ενημέρωση. Οι νικητές εάν δεν απαντήσουν στην επικοινωνία για να αποδεχτούν το δώρο τους εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών από την ενημέρωσή τους ή την απόπειρα επικοινωνίας μαζί τους ή διαπιστωθεί ότι δεν συνέτρεχαν οι προϋποθέσεις συμμετοχής τους στο διαγωνισμό, χάνουν το σχετικό δικαίωμα, οπότε και η CROWDPOLICY απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στους νικητές και έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε επικοινωνία με τον πρώτο κατά σειρά αναπληρωματικό.

4. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΔΩΡΩΝ

Η CROWDPOLICY, μετά το πέρας της κλήρωσης, θα επικοινωνήσει είτε με email είτε τηλεφωνικά, με τους δέκα (10) νικητές, προκειμένου συμπληρωματικά να λάβει από τον έκαστο νικητή τον αριθμό κάρτας IKEA Family, ώστε να διαπιστωθεί από την IKEA η εγγραφή τους ως μέλος στο IKEA Family.

Ειδικά για τους πέντε (5) εκ των νικητών που θα λάβουν ως δώρο δωρεάν χρεώσεις προμήθειας για δώδεκα (12) μήνες ανεξαρτήτως κατανάλωσης σε οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ, η CROWDPOLICY, μετά την ως άνω ταυτοποίηση από την IKEA, θα ζητήσει συμπληρωματικά από τον εκάστοτε εκ των πέντε (5) νικητών τον οικιακό αριθμό παροχής ΔΕΗ και την διεύθυνση όπου βρίσκεται η παροχή που κερδίζει τις δωρεάν χρεώσεις προμήθειας για δώδεκα (12) μήνες από τη ΔΕΗ. Για την παραλαβή του συγκεκριμένου δώρου στους πέντε (5) νικητές που θα προκύψουν είτε είναι υφιστάμενοι ή νέοι πελάτες ΔΕΗ θα ενεργοποιηθεί το προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας [ΔΕΗ myHome4All](#).

Ειδικότερα, η δωρεάν παροχή ρεύματος αφορά αποκλειστικά και μόνο στις Χρεώσεις Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ήτοι την χρέωση του ηλεκτρικού ρεύματος βάσει της καταναλωθείσας ενέργειας και του ισχύοντος τιμοκαταλόγου της ΔΕΗ. Αφορά δηλαδή στο κόστος και τις λοιπές δαπάνες της ΔΕΗ για την προμήθεια της ηλεκτρικής ενέργειας στους πελάτες. Ρητώς εξαιρούνται οι χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση του Εθνικού Ηλεκτρικού Συστήματος (δηλαδή τα δίκτυα μεταφοράς και διανομής ρεύματος, τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας και το ειδικό τέλος Μείωσης Εκπομπών Ρύπων), τις οποίες επιβαρύνεται ο καταναλωτής και λοιπές χρεώσεις Δήμου, ΦΠΑ κλπ. Οι χρεώσεις αυτές είναι ίδιες για όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει.

Περαιτέρω, η έκπτωση χορηγείται σε μία οικιακή παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, η οποία ανήκει στη ΔΕΗ και θα την υποδείξει κάθε νικητής του Διαγωνισμού.

Ειδικότερα, εάν οποιοσδήποτε εκ των νικητών της κλήρωσης είναι ήδη πελάτης, υπό την έννοια ότι προμηθεύεται ηλεκτρικό ρεύμα από τη ΔΕΗ, τότε ισχύουν τα ακόλουθα: Από την ημερομηνία κατακύρωσης του Δώρου, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, μέχρι την παρέλευση δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της τελευταίας εκκαθαρισμένης ένδειξης του μετρητή του νικητή - πελάτη, ο εν λόγω πελάτης δεν θα υποστεί οποιαδήποτε οικονομική επιβάρυνση αναφορικά με τις Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος που θα προμηθεύεται από τη ΔΕΗ.

Εάν οποιοσδήποτε εκ των νικητών της κλήρωσης δεν είναι πελάτης, υπό την έννοια ότι δεν προμηθεύεται ηλεκτρικό ρεύμα από τη ΔΕΗ, τότε προκειμένου να κατακυρωθεί το συγκεκριμένο Δώρο στο συγκεκριμένο νικητή, απαιτείται ο νικητής να συνάψει ο ίδιος σύμβαση προμήθειας με τη ΔΕΗ.

Το δωρεάν ηλεκτρικό ρεύμα από τη ΔΕΗ για δώδεκα μήνες θα ισχύει για την παροχή που θα δηλώσει ο νικητής και τόσο αυτή (η παροχή) όσο και το τιμολόγιο που θα ισχύει τότε δεν μπορεί να μεταβληθεί για όσο διάστημα ισχύει το δώρο (12 μήνες). Σε περίπτωση αλλαγής παροχής ή τιμολογίου, η έκπτωση σταματάει.

Σχετικά με τους πέντε (5) εκ των νικητών που θα κερδίσουν ως δώρο την Δωροκάρτα IKEA ύψους δύο χιλιάδων ευρώ (2.000€), η CROWDPOLICY, μετά την ως άνω ταυτοποίηση από την IKEA (βλ. όρο 2 του παρόντος), θα προχωρήσει στην αποστολή του δώρου μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση, που έχουν δηλώσει κατά την συμπλήρωση της φόρμας συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Ο μοναδικός κωδικός των Δωροκαρτών IKEA μπορεί να εξαργυρωθεί με αγορές στα Καταστήματα IKEA και στο IKEA e-shop με τους όρους χρήσης που αναγράφονται [εδώ](#).

Οι Διοργανώτριες Εταιρείες διατηρούν το δικαίωμα να τροποποιήσουν τα Δώρα καθώς και να αυξήσουν ή μειώσουν τον αριθμό τους, με αντίστοιχη τροποποίηση και του αριθμού των τελικών νικητών του Διαγωνισμού. Η ευθύνη της CROWDPOLICY περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων ως άνω Δώρων, όπως ορίζεται ανωτέρω.

5. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η ΔΕΗ και η IKEA, ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας καθώς και η CROWDPOLICY, σέβονται και προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων, την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύουν, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών οδηγιών, κατευθυντήριων γραμμών και αποφάσεων της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (‘ΑΠΔΠΧ’).

Υπεύθυνος Επεξεργασίας: Εν προκειμένω, οι Διοργανώτριες εταιρείες, ΔΕΗ και IKEA, ενεργούν ως από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας όσον αφορά τα δεδομένα των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό.

Ποια Προσωπικά Δεδομένα Συλλέγονται: Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό συλλέγονται προσωπικά δεδομένα (Όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση κατοικίας) απευθείας από τους συμμετέχοντες. Ειδικά για τους νικητές της δωρεάν προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος συλλέγονται επιπρόσθετα τα εξής δεδομένα: Αριθμός παροχής και διεύθυνση της εν λόγω παροχής.

Σκοπός Επεξεργασίας: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, ως συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό, είναι απαραίτητη για την οργάνωση, την διεξαγωγή και την υλοποίηση του Διαγωνισμού και συγκεκριμένα, για την συλλογή συμμετοχών και την δημιουργία αρχείου συμμετεχόντων, την ανάδειξη των νικητών, τη δημοσιότητα των αποτελεσμάτων, την ταυτοποίηση των νικητών, την παράδοση των δώρων πάντοτε σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία

των προσωπικών δεδομένων. Οι Διοργανώτριες Εταιρείες δε θα επεξεργαστούν τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αφορούν την πραγματοποίηση και ολοκλήρωση του Διαγωνισμού όπως αναφέρονται παραπάνω.

Νομική Βάση: Η νομική βάση της επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εκτέλεση σύμβασης (ΓΚΠΔ, αρ. 6.1 (β)).

Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων προς τρίτες χώρες: Κατά το χρονικό διάστημα διεξαγωγής του διαγωνισμού, τα δεδομένα θα τηρούνται από την CROWDPOLICY και από την IKEA με ασφαλή τρόπο σε servers και υπολογιστικά συστήματα εντός της Ε.Ε και υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Αποθήκευση και Διατήρηση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Τα δεδομένα που συλλέγονται, αποθηκεύονται από την CROWDPOLICY στις εγκαταστάσεις της δηλαδή στο Μοσχάτο Αττικής, οδός Γράμμου, αρ. 82, τηλ. 2169002600, email: hello@crowdpolicy.com και από την IKEA που εδρεύει στην Παιανία Αττικής (Εμπορικό Κέντρο Αεροδρομίου «Ελευθέριος Βενιζέλος», κτίριο 501).

Οι Διοργανώτριες εταιρείες θα διατηρήσουν τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων μέχρι την ολοκλήρωση του διαγωνισμού και την ανακοίνωση των οριστικών νικητών και αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό αυτόν. Αμέσως μετά την ολοκλήρωση του διαγωνισμού, οι ως άνω Διοργανώτριες εταιρείες θα προβούν σε διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που δηλώθηκαν για τον διαγωνισμό. Ως ολοκλήρωση θεωρείται η παράδοση των δώρων και η παρέλευση τυχόν προθεσμίας για αντιρρήσεις ή ένσταση από τους συμμετέχοντες, εκτός εάν η τήρηση των δεδομένων δικαιολογείται ή επιβάλλεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή έχει δοθεί η σαφής και ρητή συγκατάθεσή τους για χρήση των δεδομένων για άλλους σκοπούς. Ειδικότερα, σε περίπτωση που υφίσταται διαφωνία ή καταγγελία αναφορικά με τον Διαγωνισμό τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς. Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα διαγράφονται οριστικά.

Μέτρα Ασφαλείας: Οι Διοργανώτριες Εταιρείες εφαρμόζουν τα κατάλληλα και επαρκή μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο διεξαγωγής του Διαγωνισμού ενάντια στους κινδύνους τυχαίας ή παράνομης καταστροφής, απώλειας (συμπεριλαμβανομένων τυχαίων συμβάντων), πρόσβασης, τροποποίησης, μη εξουσιοδοτημένης κοινοποίησης, όπως ενδεικτικά ασφάλεια συστημάτων, έλεγχο πρόσβασης, δέσμευση συνεργατών (όπως π.χ. CROWDPOLICY), με ειδικούς όρους προστασίας των προσωπικών δεδομένων ώστε να διασφαλίζεται η νόμιμη και ασφαλής επεξεργασία αυτών σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων, την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Αποδέκτες: Κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των συμμετεχόντων στο διαγωνισμό θα διαβιβαστούν στην εταιρεία με την επωνυμία «CROWDPOLICY ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΚΕ» και διακριτικό τίτλο «CROWDPOLICY ΙΚΕ», με έδρα το Μοσχάτο Αττικής, οδός Γράμμου, αρ. 82. Η CROWDPOLICY θα διαβιβάσει τα εν λόγω δεδομένα στην ΙΚΕΑ, με σκοπό η τελευταία να διαπιστώσει ότι αντιστοιχούν με αυτά που έχουν δοθεί στην κάρτα ΙΚΕΑ Family. Οι Διοργανώτριες εταιρείες είναι πιθανόν να συνεργαστούν με τρίτες εταιρείες ή πρόσωπα, τα οποία ενδεχομένως να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα (π.χ. εταιρείες τεχνικής υποστήριξης, διαφημιστική εταιρεία). Πέραν των παραπάνω αποδεκτών ο Διοργανωτής δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δε δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση ή/και η διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Δικαιώματα Υποκειμένων: Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- (α) πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τους αφορούν
- (β) διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την προωθητική ενέργεια
- (γ) περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων τους
- (δ) φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δηλαδή το δικαίωμά τους να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο τύπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας,
- (ε) εναντίωση στην επεξεργασία. Τα ως άνω δικαιώματα μπορούν οι συμμετέχοντες να τα ασκήσουν αποστέλλοντας μήνυμα στις Διοργανώτριες Εταιρείες στην dpo.office@dei.gr και dpo@fourlis.gr με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με το Διαγωνισμό». Οι Διοργανώτριες Εταιρείες θα απαντήσουν στο αίτημά εντός ενός μηνός (με υπό προϋποθέσεις παράταση δύο μηνών). Επίσης, οι συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210 6475600, στην ειδική φόρμα της ΑΠΔΠΧ στην ιστοσελίδα <https://www.dpa.gr/el/syndesi/polites/kataggelia>), σε περίπτωση που θεωρούν ότι δεν είναι σύννομη η επεξεργασία των δεδομένων τους.

5.1. Συγκατάθεση για σκοπούς εμπορικής προώθησης και έρευνας από τη ΔΕΗ

Η ΔΕΗ παρέχει ειδικό πεδίο στην φόρμα συμμετοχής στο οποίο επιτρέπει στους συμμετέχοντες να χορηγήσουν με θετική ενέργεια (επιλέγοντας το συγκεκριμένο πεδίο) τη ρητή και ελεύθερη συγκατάθεσή τους στην επεξεργασία, κατά την έννοια του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την

Προστασία Δεδομένων, των δηλούμενων προσωπικών δεδομένων, για τους σκοπούς εμπορικής προώθησης (marketing), διαφήμισης και λήψης δωρεάν ενημερωτικού υλικού για προωθητικές ενέργειες, προϊόντα, προσφορές, εκδηλώσεις και για σκοπούς έρευνας αποκλειστικά από τη ΔΕΗ μέσω newsletter, viber, τηλεφώνου, sms, ηλεκτρονικών φορμών και νέων τεχνολογιών μηνυμάτων.

Στην περίπτωση αυτή τα δεδομένα των συμμετεχόντων παραμένουν στη βάση δεδομένων της ΔΕΗ που ενεργεί για την συγκεκριμένη επεξεργασία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων για όσο χρονικό διάστημα εξακολουθεί να ισχύει η συγκατάθεση (δηλαδή έως της ανάκληση αυτής). Η ΔΕΗ αναλαμβάνει να ενημερώσει τα υποκείμενα ότι τα δεδομένα τους ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τρίτους συνεργάτες που θα ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία προς τον σκοπό της επεξεργασίας τους, και θα παρέχουν τις απαραίτητες εγγυήσεις.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να στείλετε μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@dei.gr.

6. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει τη σαφή δήλωση αποδοχής των Όρων του Διαγωνισμού εκ μέρους κάθε Συμμετέχοντα.

Κάθε συμμετέχων με την αποδοχή των παρόντων όρων συμμετοχής του στον ανωτέρω διαγωνισμό δηλώνει ανεπιφύλακτα ότι δεν θίγει οποιοδήποτε δικαίωμα τρίτου και ιδιαίτερα πνευματικά δικαιώματα, το δικαίωμα της προσωπικότητας και το δικαίωμα επί του ονόματος οιοδήποτε τρίτου.

Κατά την διάρκεια του διαγωνισμού, τυχόν σχόλια δυσφημιστικά, άσεμνα, που τυχόν παραβιάζουν τα πνευματικά δικαιώματα ή άλλα δικαιώματα τρίτων ή που περιέχουν οποιοδήποτε παράνομο περιεχόμενο, θα διαγράφονται. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των παρόντων όρων και των χρηστών και συναλλακτικών ηθών, αναλαμβάνοντας αποκλειστικά κάθε σχετική αστική ή ποινική ευθύνη.

Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό παρέχουν τη συγκατάθεση τους και την εξουσιοδότηση στη ΔΕΗ και στην ΙΚΕΑ για την προβολή του διαγωνισμού και των αποτελεσμάτων του μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου, μέσα κοινωνικής δικτύωσης κλπ. Επισημαίνεται ότι η ΔΕΗ και η ΙΚΕΑ επιφυλάσσουν για τον εαυτό τους το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν και να δημοσιεύσουν οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την κλήρωση και την απονομή των δώρων για διαφημιστικούς σκοπούς. Η συμμετοχή παρέχει αυτομάτως αναφορικά με τα προαναφερόμενα και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων πνευματικών δικαιωμάτων ατελώς, χωρίς καμία οικονομική αξίωση ή απαίτηση των συμμετεχόντων και χωρίς την καταβολή σε αυτούς οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημίωσης.

7. ΛΟΙΠΟΙ ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι συμμετέχοντες φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων τους. Οι Διοργανωτές βασίζονται στην ορθότητα, την αλήθεια και την νομιμότητα των στοιχείων στις δηλώσεις των συμμετεχόντων και δεν υποχρεούνται ούτε είναι σε θέση να ελέγξουν τα παραπάνω. Ελλιπής ή μη ορθή ή μη αληθής συμπλήρωση των στοιχείων των συμμετεχόντων παρέχει δικαίωμα στους Διοργανωτές να ακυρώσουν τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να συμπεριφέρονται στα πλαίσια της καλής πίστης και των χρηστών ηθών καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του διαγωνισμού, καθώς και να μην προσβάλουν την εικόνα της ΔΕΗ και της ΙΚΕΑ καθώς και της CROWDPOLICY, διαφορετικά, οι Διοργανωτές κατά την ελεύθερη κρίση τους δύνανται να ακυρώνουν συμμετοχές.

Σε περίπτωση που η συμμετοχή, η οποία κληρώθηκε για να αποκτήσει το δώρο κριθεί άκυρη ή αποκλειστεί για λόγους που αναφέρονται στους παρόντες όρους τότε η CROWDPOLICY δεν θα προβαίνει αναγκαστικά σε νέα κλήρωση αλλά διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει τον διαγωνισμό.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα πρέπει να διαθέτουν εν ενεργεία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Οι Διοργανωτές δεν ευθύνονται σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων κατά τη διάρκεια σύνδεσης του χρήστη στο διαδίκτυο, που οφείλονται είτε σε απρόβλεπτη βλάβη του εξοπλισμού του (ανωτέρα βία) είτε σε βλάβες ή αδυναμίες τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή τεχνικού εξοπλισμού και λογισμικού καθώς και για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει σε τεχνικά μέσα ή στα social media με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του διαγωνισμού ή της ακύρωσης κάποιων συμμετοχών, λόγω τεχνικού προβλήματος.

Το δικαίωμα και η δυνατότητα συμμετοχής στο διαγωνισμό υφίστανται μόνο κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του, όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω. Απόπειρα συμμετοχής πριν ή μετά τις προαναφερθείσες ημερομηνίες και ώρες διεξαγωγής του διαγωνισμού είναι ανυπόστατη.

Τα δώρα είναι συγκεκριμένα, δεν δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλο ή η εξαργύρωσή τους σε χρήμα, σε οποιαδήποτε τιμή. Τα δώρα, που θα παραδοθούν κατά τους παρόντες όρους, παρέχονται στην κατάσταση, την οποία αυτά έχουν και ευρίσκονται, αποκλεισμένης της εφαρμογής των διατάξεων περί ευθύνης των πωλητών ή άλλων διατάξεων, που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ή νομικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κ.λπ. έναντι της άνω εταιρείας. Η δε υποχρέωση των Διοργανωτών εξαντλείται στην παράδοση αυτών και δεν φέρουν οποιαδήποτε άλλη ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε

σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα δώρα και τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της ΔΕΗ, της ΙΚΕΑ και της CROWDPOLICY.

Ο νικητής, σε οποιοδήποτε στάδιο ακόμα και αυτό της αξιοποίησης του δώρου, μπορεί να αποκλεισθεί για τους εξής λόγους: (α) σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, (β) σε περίπτωση που η συμμετοχή του δεν πληροί κάποιον από τους όρους του παρόντος, (γ) σε περίπτωση που κάποιο από τα στοιχεία που δήλωσε είναι ψευδές, (δ) σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο, η προσπάθεια επικοινωνίας με το νικητή για την αξιοποίηση του δώρου αποβεί άκαρπη, (ε) σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο νικητής δεν βρεθεί ως ανωτέρω καθορίζεται ή βρεθεί καθυστερημένα στην αξιοποίηση του δώρου.

Μετά την εκπνοή της διάρκειας του διαγωνισμού και της απόδοσης του δώρου στον νικητή κάθε υποχρέωση των Διοργανωτών παύει να υφίσταται και δεν αναλαμβάνουν οποιαδήποτε μελλοντική υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στον άνω διαγωνισμό.

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό. Για την επίλυση κάθε σχετικής με τον διαγωνισμό διαφοράς, αναφορικά με την ισχύ, την ερμηνεία και την εφαρμογή οιοδήποτε όρου του διαγωνισμού και εν γένει περί οιοδήποτε ζητήματος σχετικά με τον διαγωνισμό, είτε κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του είτε και μετά την λήξη του, συμπεριλαμβανομένων και των δικών σχετικά με τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων και την εκτέλεση, αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Οι παρόντες όροι του διαγωνισμού έχουν αποκλειστική ισχύ καταργώντας τυχόν παλαιότερους και έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα <https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/myenergy/dei-ikea>

Διευκρινίζεται ότι σε κάθε περίπτωση ο φόρος που επιβάλλεται από το Ελληνικό Κράτος με βάση τον νόμο 2961/2001 (Α') άρθρο 58, παρ. 1, περ. (ε) και άρθρο 60, παρ. 1, περ. (ε) σε έπαθλα άνω των 1.000€ βαρύνει τον νικητή του επάθλου και είναι 20%. Αν αντικείμενο του φόρου είναι κινητό ή ακίνητο ή άλλο περιουσιακό στοιχείο, για τον υπολογισμό του φόρου λαμβάνεται υπόψη η αξία του, που προσδιορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 9 έως και 16 και 18 του ως άνω νόμου (άρθρο 58 παρ.4).