



## Συνοπτική σύμβαση ΔΕΗ myFiber

### 1. Κατηγορία πελάτη

Είδος πελάτη:  Φυσικό πρόσωπο  Νομικό πρόσωπο

### Στοιχεία φυσικού προσώπου

Όνομα: Πατρώνυμο:  
Επώνυμο: Α.Φ.Μ.:  
Αριθ. ταυτότητας / διαβατηρίου: Ημερομηνία λήξης: / /  
Επάγγελμα: Ημερομηνία γέννησης: / /  
Τηλέφωνο επικοινωνίας: E-mail:  
Διεύθυνση κατοικίας:

### Στοιχεία νομικού προσώπου

Επωνυμία εταιρείας: Τηλέφωνο επικοινωνίας:  
E-mail: Α.Φ.Μ. εταιρείας:  
Διεύθυνση έδρας:  
Όνομα νόμιμου εκπροσώπου:  
Επώνυμο νόμιμου εκπροσώπου:  
Τηλέφωνο επικοινωνίας νόμιμου εκπροσώπου:  
Αριθ. ταυτότητας / διαβατηρίου: Ημερομηνία γέννησης: / /

## 2. Διεύθυνση εγκατάστασης οπτικής ίνας

Οδός: Αριθμός:  
Οικισμός: Όροφος: Αρ. διαμερίσματος: Τ.Κ.:  
Δήμος εγκατάστασης: Νομός εγκατάστασης:  
Γεωγραφικό διαμέρισμα εγκατάστασης:

## Στοιχεία διαχειριστή κτηρίου

Όνοματεπώνυμο / επωνυμία:

Τηλέφωνο επικοινωνίας:

## 3. Στοιχεία αποστολής λογαριασμού

Διεύθυνση αποστολής:

Τ.Θ.:

Επιλέξτε μία από τις παρακάτω επιλογές:

Επιθυμώ ταχυδρομική αποστολή του λογαριασμού σε έντυπη μορφή

Επιθυμώ ηλεκτρονική αποστολή του λογαριασμού μέσω e-mail/viber/sms

Διεύθυνση ηλεκτρονικής αποστολής λογαριασμού

E-mail:

Κινητό τηλέφωνο:

---

## Τρόποι εξόφλησης λογαριασμών

---

- Ηλεκτρονικά με χρήση κάρτας στο dei.gr, χωρίς επιβάρυνση.
- Στις συνεργαζόμενες τράπεζες με e-banking, mobile banking, phone-banking, στα ATM, στα Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών και στα ταμεία των καταστημάτων τους.
- Με χρήση πάγιας εντολής για αυτόματη πληρωμή με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού. Η ενεργοποίηση μέσω τραπεζικού λογαριασμού γίνεται στις τράπεζες με χρήση του 25ψήφιου κωδικού πληρωμής (Κωδικός RF).

#### 4. Επιλογή προγράμματος και πρόσθετων υπηρεσιών

Πρόγραμμα:

Χαρακτηριστικά προγράμματος:

Τιμή τιμοκαταλόγου με Φ.Π.Α. (€/μήνα):

Τέλος ενεργοποίησης (€):

Εξοπλισμός (παρέχεται βάσει διαθεσιμότητας)

Μοντέλο Router 1 (εξοπλισμός πελάτη)

Μοντέλο Router 2 (εξοπλισμός πελάτη)

#### Όριο δαπάνης

Η υπηρεσία «Όριο δαπάνης» αναφέρεται στις χρεώσεις πέραν του βασικού προγράμματος και των επιπρόσθετων υπηρεσιών, που ο συνδρομητής έχει επιλέξει. Το διαθέσιμο όριο, επιπλέον του παγίου του βασικού προγράμματος και των πρόσθετων υπηρεσιών, πέραν του οποίου πραγματοποιείται η φραγή, συμπεριλαμβάνει Φ.Π.Α. 24%.

Επιλέξτε μία από τις παρακάτω επιλογές:

80€/μήνα

120€/μήνα

150€/μήνα

Δεν το θέλω

Πρόσθετες υπηρεσίες

Στατική διεύθυνση IP (IPv4, IPv6) €/μήνα

Wi-Fi repeater €/μήνα

Τελική τιμή προσφοράς με Φ.Π.Α. €/μήνα

Διάρκεια συμβολαίου (μήνες)

Τιμή μετά τη λήξη του συμβολαίου €/μήνα

**Χαρακτηριστικά για τελικούς χρήστες με αναπηρία:** Για τις υπηρεσίες ΔΕΗ myFiber, τις δυνατότητες τους, άλλα προϊόντα, υπηρεσίες και τυχόν εκπτώσεις που παρέχονται σε τελικούς χρήστες με αναπηρία, καθώς και τις προϋποθέσεις παροχής τους, καλέστε στον αριθμό 214-214-8555.

#### Τέλος διακοπής λόγω πρόωρης λύσης σύμβασης

Σε περίπτωση διακοπής/καταγγελίας της σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή πριν την παρέλευση της ορισμένης διάρκειας της σύμβασης, επιβάλλεται τέλος πρόωρης διακοπής ως εξής:

Αριθμός μηνών	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό												
Αριθμός μηνών	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό												

Το αναφερόμενο ποσό ανά μήνα στον πίνακα «Τέλος διακοπής λόγω πρόωρης λύσης σύμβασης» είναι το μέγιστο δυνατό που μπορεί να προκύψει. Το ακριβές ποσό, που σε κάθε περίπτωση θα είναι μικρότερο ή ίσο με το αναφερόμενο ποσό του πίνακα, υπολογίζεται με βάση την ακριβή ημέρα διακοπής της σύμβασης.

Η συνοπτική σύμβαση συνοδεύεται από τους όρους και προϋποθέσεις, επιστολή σχετικά με τη διαδικασία ενεργοποίησης και το έντυπο υπαναχώρησης.

## 5. Ουδετερότητα διαδικτύου

### Ταχύτητα λήψης (Download) Mbps

/	/	/
Διαφημιζόμενη ταχύτητα λήψης*	Μέγιστη ταχύτητα λήψης*	Συνήθης ταχύτητα λήψης*
		Ελάχιστη ταχύτητα λήψης*

### Ταχύτητα φόρτωσης (Upload) Mbps

/	/	/
Διαφημιζόμενη ταχύτητα φόρτωσης*	Μέγιστη ταχύτητα φόρτωσης*	Συνήθης ταχύτητα φόρτωσης*
		Ελάχιστη ταχύτητα φόρτωσης*

\* Σύμφωνα με τον Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου, ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα εφόσον διαπιστωθούν σημαντικές αποκλίσεις από τις παραπάνω ταχύτητες και εφόσον δεν αποκατασταθούν εντός τριάντα (30) ημερών, να καταγγείλει αζημίως την σύμβαση και να αποσυνδεθεί ατελώς.

## 6. Χρήση προσωπικού εξοπλισμού πελάτη (Router)

- Επιθυμώ να χρησιμοποιήσω τον προσωπικό μου εξοπλισμό. Κατανόησα τους όρους και τις προϋποθέσεις (Αρ. 6.2 των Γενικών όρων) - συμπεριλαμβανομένων όλων των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης της ΔΕΗ.

## 7. Ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων

Σας ενημερώνουμε ότι είναι απαραίτητη η συναίνεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με σκοπό την ενεργοποίηση και την εκτέλεση της παρεχόμενης υπηρεσίας καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

- Έλαβα γνώση και συναίνω στην επεξεργασία από τη ΔΕΗ Α.Ε., την κατά 100% θυγατρική της ΔΕΗ ΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Μ.Α.Ε., καθώς και από τους συνεργάτες αυτών (βλ. <https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/myFiber/> για περισσότερες πληροφορίες), των ανωτέρω προσωπικών μου δεδομένων με σκοπό την ενεργοποίηση και την εκτέλεση της παρεχόμενης υπηρεσίας καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.
- Έλαβα γνώση και συναίνω στην επεξεργασία από τη ΔΕΗ Α.Ε., την κατά 100% θυγατρική της ΔΕΗ ΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Μ.Α.Ε., καθώς και από τους συνεργάτες αυτών (βλ. <https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/myFiber/>), των ανωτέρω προσωπικών μου δεδομένων με σκοπό την απευθείας εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς.

Επιθυμώ η εμπορική προώθηση να γίνεται μέσω:

- Τηλεφωνικής κλήσης  SMS/ Viber  E-mail  Ταχυδρομικώς

## 8. Ενημέρωση για το μητρώο του άρθρου 11 Ν. 3471/2006

Ο συνδρομητής ενδέχεται να λαμβάνει τηλεφωνικές κλήσεις με σκοπό την εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα επιλογής μη συμμετοχής του τηλεφωνικού αριθμού του στις προωθητικές ενέργειες με την εγγραφή του στο Μητρώο του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, ως ισχύει. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στο <https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/myFiber/>

- Επιθυμώ να δέχομαι τηλεφωνικές κλήσεις
- Δεν επιθυμώ να δέχομαι τηλεφωνικές κλήσεις\*

\* Η ΔΕΗ θα διατηρεί τη δήλωσή σας σε ειδικό κατάλογο συνδρομητών (Μητρώο άρθρου 11 Ν. 3471/2006), ο οποίος είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου κατόπιν αιτήσεως.

## 9. Ενημέρωση για το Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Σε περίπτωση που η παρούσα συνοπτική σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση και ο συνδρομητής είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αζημίως, εντός 14 ημερών από την κατάρτισή της.

Δηλώνω ότι επιθυμώ την άμεση παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας αποδεχόμενος και αναγνωρίζοντας ότι θα απολέσω το δικαίωμα υπαναχώρησης μετά την εκτέλεση της Σύμβασης, ήτοι την ενεργοποίηση με την παρούσα συνοπτική Σύμβαση αιτουμένων υπηρεσιών. Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία, θα πρέπει να συμπληρώσετε το σχετικό έντυπο που θα λάβετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Ναι

## 10. Χρήσιμες Πληροφορίες

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ
Τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών.	214-214-8555, 24 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Κυριακή, χρόνος αναμονής έως πέντε (5) λεπτά.
Γραμμή δήλωσης βλάβης.	214-214-8555, 24 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Κυριακή.
Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή.	Εντός 2 εργάσιμων ημερών, εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή.
Απαντήσεις σε παράπονα/καταγγελίες.	Εντός 20 ημερολογιακών ημερών.
Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής βλάβης.	α) Εντός 6 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημερολογιακών ημερών στο μέτρο του τεχνικά εφικτού.
Διακοπή υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας.	Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες από την δήλωσή της.
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων.	<a href="https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/myFiber/">https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/myFiber/</a>
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες που είναι σχεδιασμένα για τελικούς χρήστες με αναπηρία.	<a href="https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/myFiber/">https://www.dei.gr/el/gia-to-spiti/myFiber/</a>
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.	<a href="https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/">https://www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/</a>

Τοποθεσία:

Ημερομηνία:        /        /

Υπογραφή

συνδρομητή: \_\_\_\_\_