

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗΣ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε αναφορικά με τους Όρους Χρήσης της υπηρεσίας Μετακόμισης ρεύματος με σκοπό την ολοκλήρωση των αιτημάτων σας ηλεκτρονικά (νέα εκπροσώπηση και αίτηση καταγγελίας σύμβασης)

Χρήση Διαδικτυακού Τόπου

Οι παρόντες Όροι Χρήσης αποτελούν τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας www.dei.gr/el/relocation (εφεξής η «Υπηρεσία»), η οποία προσφέρεται προς χρήση στους ενδιαφερομένους πελάτες (εφεξής οι «Χρήστες») από την Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε., εφεξής «η ΔΕΗ», η οποία εδρεύει στην οδό Χαλκοκονδύλη 30, Αθήνα, Τ.Κ. 10432 με ΑΦΜ 090000045 και αρ. ΓΕΜΗ 786301000 και τις συνεργάτιδες αυτής εταιρείες, IntelliSolutions Information Services S.A., η οποία εδρεύει στη Ελ. Βενιζέλου 46, Τ.Κ. 17676, Καλλιθέα, εφεξής «Intelli» και της εταιρείας Linakis Digital η οποία εδρεύει στην οδό Πιερίας 1^α Μεταμόρφωση, Τ.Κ. 14451, εφεξής «Linakis», σχετικά με την πρόσβαση και τη χρήση της Υπηρεσίας (www.dei.gr/el/metakomisi-revmatos/) μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας που παρέχεται από το παραπάνω link.

Σκοπός της υπηρεσίας Μετακόμισης ρεύματος είναι η σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και η αίτηση Καταγγελίας Σύμβασης μόνο για πελάτες ΔΕΗ σε ένα ενιαίο αίτημα ψηφιακά. Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα στα προϊόντα που σας προσφέρονται ηλεκτρονικά. Τα στάδια της διαδικασίας δημιουργίας, υπογραφής, εκτέλεσης της Σύμβασης και της αίτησης της Καταγγελίας για την παλιά παροχή διεξάγονται ψηφιακά, με ταυτόχρονη εξοικονόμηση χρόνου και χαρτιού. Η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και η αίτηση Καταγγελίας υπογράφονται μέσω διαδικτύου, δίχως να χρειάζεται να επισκεφθείτε κατάστημα ή να καλέσετε στην ηλεκτρονική εξυπηρέτηση.

Τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε είναι τα ακόλουθα:

1. Συμπληρώνετε την παροχή προς διακοπή, τη νέα παροχή για εκπροσώπηση και τον ΑΦΜ σας.
2. Επιλέγετε το προϊόν ή/και την πρόσθετη υπηρεσία της επιλογής σας.
3. Συνεχίζετε με τη συμπλήρωση στοιχείων ταυτοποίησης σας (ΔΟΥ, ονοματεπώνυμο, ταυτότητα, κινητό και e-mail).
4. Συμπληρώνετε τα στοιχεία του ακινήτου σας.
5. Συμπληρώνετε τον λογαριασμό συμβολαίου της παλιάς παροχής και επιλέγετε την επιθυμητή ημερομηνία διακοπής ηλεκτροδότησής της.

6. Επισυνάπτετε αποδεικτικό ΑΦΜ, αντίγραφο ΑΔΤ (δύο όψεις) και λογαριασμό προηγούμενου προμηθευτή για περιπτώσεις αλλαγής προμηθευτή και Σύμβαση Σύνδεσης ΔΕΔΔΗΕ για αρχικές ηλεκτροδοτήσεις.
7. Μετά από επιτυχή έλεγχο των εγγράφων παράγεται η Σύμβαση σύμφωνα με τους οικείους όρους για το κάθε πρόγραμμα/προϊόν που θα έχετε επιλέξει και η αίτηση Καταγγελίας για την παλιά σας σύμβαση.
- Όλα τα διαθέσιμα Προϊόντα με τους σχετικούς όρους αυτών βρίσκονται αναρτημένα στο www.dei.gr προκειμένου να λάβετε αναλυτική γνώση αυτών.
- 7.1 Στην περίπτωση που υπάρχουν οφειλές, πραγματοποιείται ειδική διαχείριση από εξουσιοδοτημένους χρήστες της Back office ομάδας σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Διαχείρισης Οφειλών.
8. Με την Αποδοχή και Υποβολή της Σύμβασης Προμήθειας Ενέργειας ολοκληρώνεται η διαδικασία και υποβάλλεται η εκπροσώπηση για τη νέα σας παροχή και η καταγγελία για την παλιά σύμβαση στα συστήματα της ΔΕΗ.

Η ΔΕΗ διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την σχετική Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα www.dei.gr/el/dedomena-prosopikou-xaraktira/. Εν προκειμένω, στη συγκεκριμένη επεξεργασία η ΔΕΗ είναι η Υπεύθυνη Επεξεργασίας και οι συνεργαζόμενες εταιρείες «Intelli» και «Linakis» είναι οι Εκτελούσες την Επεξεργασία.

Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης αιτήματος λόγω μη πλήρωσης των απαραίτητων προϋποθέσεων καταχώρισης, αυτό ακυρώνεται, και τα προσωπικά δεδομένα πελατών διαγράφονται οριστικά από τη ΔΕΗ μετά την πάροδο 15 ημερολογιακών ημερών και δεν υπάρχει δυνατότητα εκ νέου χρήσης τους. Σε περίπτωση που ο ίδιος πελάτης ενδιαφέρεται να συνεχίσει το αίτημά του τότε πρέπει να ξεκινήσει την διαδικασία από την αρχή.

Η πρόσβαση και η χρήση της Υπηρεσίας υπόκεινται στους παρόντες όρους χρήσης (εφεξής οι «Όροι Χρήσης»). Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε και δεν αποδέχεστε τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις, παρακαλείστε να μην προχωρήσετε στη χρήση της Υπηρεσίας.

Ο Ιστότοπος προορίζεται για χρήστες που είναι τουλάχιστον 18 ετών. Άτομα κάτω των 18 ετών δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν ή να εγγράφονται στην Υπηρεσία.

Δικαιώματα Πνευματικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας

Η Υπηρεσία και το Περιεχόμενό της αποτελούν πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία της ΔΕΗ και διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές, κοινοτικές και διεθνείς διατάξεις περί Πνευματικής και Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας, διατίθενται δε στους χρήστες της αυστηρά για προσωπική (μη εμπορική ή κερδοσκοπική) χρήση.

Συγκεκριμένα, όλο το περιεχόμενο φωτογραφίες, εικόνες, κείμενα, ενημερωτικά άρθρα, ενημερωτικά μηνύματα, ενημερωτικά δελτία, γραφικά, σχέδια, καθώς και παρεχόμενες υπηρεσίες ανήκουν αποκλειστικά και μόνο στη ΔΕΗ. Απαγορεύεται ρητώς οποιασδήποτε μορφής αντιγραφή, τροποποίηση, παρέμβαση, μεταφορά, διανομή, μεταπώληση, εκμίσθωση, αναδημοσίευση, αναπαραγωγή, αναμετάδοση σε ηλεκτρονική ή μηχανική μορφή, αποθήκευση, εκτύπωση, δημιουργία παράγωγης εργασίας, φόρτωση (download) από οποιονδήποτε ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό φορέα του Περιεχομένου της Υπηρεσίας.

Υπερσυνδέσεις προς τον Δικτυακό Τόπο

Δεν επιτρέπεται να φορτώνονται σελίδες της ΔΕΗ μέσα σε πλαίσια (frames) άλλων δικτυακών τόπων. Κάθε ιστοσελίδα της ΔΕΗ στην οποία αναφέρεται υπερσύνδεση άλλου δικτυακού τόπου, θα πρέπει να φορτώνει στο δικό της παράθυρο.

Υπερσυνδέσεις σε τρίτους δικτυακούς τόπους

Η ΔΕΗ ουδεμία ευθύνη φέρει για το περιεχόμενο και την αξιοπιστία των δικτυακών τόπων τρίτων φορέων προς τους οποίους υπάρχουν υπερσυνδέσεις μέσα από τον παρόντα Δικτυακό Τόπο, ούτε ταυτίζεται κατ' ανάγκη με τις απόψεις που εκφράζονται σε αυτούς τους δικτυακούς τόπους. Οι τρίτοι – φορείς των δικτυακών τόπων υπεύθυνοι κατά τον νόμο – φέρουν την αποκλειστική ευθύνη τόσο για το περιεχόμενο των ιστοσελίδων τους όσο και για οποιαδήποτε ζημία μπορεί να προκληθεί από τη χρήση τους, όταν ο χρήστης/επισκέπτης του δικτυακού τόπου της ΔΕΗ αποκτά πρόσβαση σε αυτές. Ο χρήστης/επισκέπτης αποδέχεται ότι με την επίσκεψη σε δικτυακούς τόπους τρίτων, αποχωρεί από το δικτυακό τόπο της ΔΕΗ και υπόκειται στους Όρους Χρήσης αυτών. Επίσης, η ΔΕΗ δεν εγγυάται ότι οι υπερσυνδέσεις σε τρίτους δικτυακούς τόπους θα είναι διαθέσιμες ανά πάσα στιγμή ούτε μπορεί να ελέγξει την ανανέωση του περιεχομένου τους.

Ευθύνη – Υποχρεώσεις Επισκέπτη - Χρήστη της Υπηρεσίας

Οι χρήστες/επισκέπτες αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση της Υπηρεσίας.

Περιορισμός ευθύνης της ΔΕΗ - Δήλωση αποποίησης

Όλες οι πληροφορίες που αναρτώνται στο Δικτυακό Τόπο της ΔΕΗ, αναδημοσιεύονται κατόπιν σχετικής συνεννόησης με τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Επιχείρησης. Η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα ώστε να εξασφαλίζει την ακρίβεια, αρτιότητα και πληρότητα των πληροφοριών που δημοσιεύονται. Ωστόσο, η ΔΕΗ δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ορθογραφικά ή άλλου είδους λάθη κατά την αναδημοσίευση των εν λόγω

πληροφοριών και δεν παρέχει καμία ρητή ή μη εγγύηση, σχετικά με την καταλληλότητα του περιεχομένου και των πληροφοριών σε περίπτωση οποιασδήποτε χρήσης ή εφαρμογής ή σκοπού από τρίτους. Τα περιεχόμενα της δικτυακής πύλης παρέχονται «όπως ακριβώς έχουν» χωρίς καμία εγγύηση και δίχως τη δυνατότητα αλλαγών ή παρεμβάσεων από τους επισκέπτες/χρήστες.

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οι Όροι Χρήσης, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίησή τους διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων καταστεί αντίθετη προς τον νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων.

Για κάθε διαφορά που αφορά ή προκύπτει από την εφαρμογή των παρόντων όρων και την εν γένει χρήση του δικτυακού τόπου, εφόσον δεν επιλυθεί φιλικά, υπάγεται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων των Αθηνών.

Τροποποίηση Περιεχομένου και Υπηρεσιών

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή επεξεργασία όρων χρήσης της υπηρεσίας πραγματοποιείται από την ΔΕΗ Α.Ε. Μετά την εξασφάλιση των τυχόν απαιτούμενων εγκρίσεων, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση το περιεχόμενο του Δικτυακού Τόπου καθώς και τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, αναλαμβάνει όμως την υποχρέωση να ενημερώνει σχετικά το παρόν κείμενο αναφορικά με την εκάστοτε προσθήκη ή τροποποίηση.

Για τον λόγο αυτό, σας παρακαλούμε να διαβάζετε προσεκτικά τους Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας.

Προτάσεις – Σχόλια

Ο Δικτυακός Τόπος της ΔΕΗ αναπτύχθηκε έχοντας ως κύριες σχεδιαστικές αρχές τη χρηστικότητα, τη διαφάνεια στην παρουσίαση των πληροφοριών και την εξυπηρέτηση των χρηστών.

Στην κατεύθυνση αυτή, γίνονται δεκτά και οι χρήστες ενθαρρύνονται να αποστέλλουν σχόλια και προτάσεις που συμβάλλουν στη βελτίωση του περιεχομένου του Δικτυακού Τόπου και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.